

POLITICA AUTORITĂȚII FERROVIARE ROMÂNE – AFER PRIVIND PROTECȚIA PERSOANELOR FIZICE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Autoritatea Feroviară Română – AFER, înregistrată ca operator de date cu caracter personal cu nr. 29806 la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 21.11.2001, modificată prin OUG nr. 36/2007, iar din 25.05.2018 și în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Scopul prezentului document este de a prezenta politica Autorității Feroviare Române – AFER, cu privire la scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate și modalitățile de exercitare a drepturilor persoanelor vizate.

În cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor, AUTORITATEA FERROVIARĂ ROMÂNĂ – AFER ține seama de reglementările legale în vigoare în această materie, respectă și aplică principiile care stau la baza protecției datelor personale și asigură confidențialitatea și securitatea datelor prin măsuri organizatorice și tehnice adecvate, reguli de conduită și training-uri continue de conștientizare și responsabilizare a angajaților săi.

PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal colectate vor fi:

- prelucrate în mod legal, echitabil și transparent, respectând principiile de: legalitate, echitate și transparență;
- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu vor fi prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare conform legii, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice nu este considerată incompatibilă cu scopurile inițiale – principiul limitării legate de scop;
- adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate – principiul reducerii la minimum a datelor;

- exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate – principiul exactității. Luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele – principiul limitării legate de stocare; datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare, în scopuri de cercetare științifică sau în scopuri statistice, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate prevăzute în lege în vederea garantării drepturilor și libertăților persoanei vizate;
- prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare – principiul integrității și confidențialității;

Este important sa acordați atenție acestui document astfel încât să cunoașteți toate aspectele legate de protecția dumneavoastră din punctul de vedere al prelucrării datelor cu caracter personal. Prezentul document nu constituie un consimțământ privind prelucrările ulterioare de date și nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate anterior.

SCOPURILE COLECTARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt colectate în scopul prestării serviciilor solicitate (respectiv emiterea de autorizații / licențe, și alte documente specifice domeniului de activitate), în scop statistic, în scopul desfășurării de acțiuni de transmitere directă prin poștă a facturilor aferente sau în scopul evidenței personalului propriu, în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă.



LEGALITATEA PRELUCRĂRII

Gestionarea datelor personale în scopurile menționate mai sus se bazează pe:

- Consimțământ;
- Executarea unei obligații legale;
- Încheierea (inclusiv etapele premergătoare încheierii unui contract), executarea, administrarea unui contract;

Autoritatea Feroviară Română – AFER colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr.677 din 21.11.2001, modificată prin OUG nr. 36/2007, iar din 25.05.2018 și în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

DATE PERSONALE COLECTATE:

- numele și prenumele complete ale persoanelor care vor fi preluate în asigurare;
- vârsta, locul și data nașterii;
- codul numeric personal (CNP) sau echivalentul acestuia în cazul în care nu aveți cetățenia română; Autoritatea Feroviară Română – AFER folosește codul numeric personal (CNP) ca modalitate de identificare fără echivoc a clientului persoana fizică, în așa fel încât să nu se producă o substituție, pentru a se limita erorile în efectuarea operațiilor, pentru a se păstra rapiditatea comunicării cu persoana vizată în verificarea curentă și, de asemenea, în cadrul comunicării cu terțe persoane.
- numărul și seria documentului de identitate;
- data eliberării documentului de identitate și entitatea care l-a emis;
- domiciliul stabil/reședință (adresa completă - strada, număr, bloc, scara, etaj, apartament, oraș, județ/sector, cod poștal, țara);
- naționalitatea/cetățenia;
- telefonul/faxul/ e-mail;
- ocupația/funcția/statutul social;
- semnătură;
- și, atunci când vizitați pagina noastră de web, mai pot fi colectate în scop statistic prin intermediul Google analytics: adresa IP, date de localizare georeferențială-GPS, browserul folosit, sistemul de operare.



Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Durata prelucrării datelor cu caracter personal în legătură cu serviciile solicitate este specifică fiecărui tip de prelucrare, ținând seama de considerentele menționate mai sus, precum și pentru îndeplinirea unor obligații legale în domeniu.

În scopul limitării cât mai mult posibil a prelucrărilor datelor personale, precum și pentru eficientizarea activității proprii, Autoritatea Feroviară Română – AFER efectuează periodic revizuirea procedurilor prin care se realizează serviciile prestate.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi dezvăluite strict angajaților noștri, pentru desfășurarea activității acestora, în legătură cu rezolvarea solicitării/lor persoanei vizate, cu excepția următoarelor situații:

- în cazul în care potrivit legii, Autoritatea Feroviară Română are obligația legală de a comunica aceste date unor autorități publice;
- când această comunicare se va face în baza legii pentru protejarea drepturilor și intereselor Autorității Feroviare Române;
- când transmiterea datelor este solicitată în mod expres de persoana vizată.

În cazul în care este necesar să se predea și să se prelucreze datele dumneavoastră personale într-un stat din afara Uniunii Europene, Autoritatea Feroviară Română – AFER se va asigura că procesarea de date cu caracter personal este conformă cerințelor de securitate la care sunt supuse procesările din cadrul Comunității Europene, a căror componentă o reprezintă respectarea standardelor UE privind prelucrarea datelor personale, asigurând astfel îndeplinirea dezideratelor prevăzute de legislația în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

Pentru cazuri atipice, Autoritatea Feroviară Română va solicita Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal permisiunea de a transmite datele personale în țări a căror legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de legea română.



Drepturile persoanelor vizate și modalitățile de exercitare a acestora:

1. DREPTUL DE ACCES LA BAZA DE DATE ȘI DREPTUL LA INFORMARE

1.1. Persoanele vizate au dreptul de a obține la cerere și în mod gratuit date referitoare la prelucrările de date care îi privesc, efectuate de către Autoritatea Feroviară Română, precum și dreptul de a obține informații privitoare la scopul prelucrării, categoriile de date prelucrate, destinatarii datelor sale, perioada pentru care datele sunt stocate și drepturile de care beneficiază în virtutea dispozițiilor legale în materie.

1.2. Cererea va fi adresată în scris, transmisă online sau la adresa de email afef.secretariat@afef.ro și va cuprinde mențiuni cu privire la opțiunea de comunicare a răspunsului, respectiv pe suport fizic și/sau electronic.

1.3. Răspunsul la asemenea solicitări se va comunica în termen de 30 zile de la data primirii cererii.

2. DREPTUL DE INTERVENȚIE ASUPRA DATELOR

2.1. Persoanele vizate au dreptul de a obține la cerere și în mod gratuit rectificarea, actualizarea, blocarea, restricționarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii în special a datelor inexacte, a datelor care nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau atunci când persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea.

2.2. În cazul informațiilor inexacte sau incomplete care o privesc, persoana vizată va putea cere și obține completarea, respectiv rectificarea acestora inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

2.3. Persoana vizată are dreptul de a solicita ștergerea datelor și Autoritatea Feroviară Română are obligația de a șterge datele în unul din cazurile: datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost solicitate, persoana își retrage consimțământul pe baza căruia a avut loc prelucrarea sau persoana vizată se opune și nu mai există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea. Ștergerea datelor nu se va face în cazul în care legislația curentă prevede anumite perioade de păstrare a informațiilor până la expirarea acestor perioade.

2.3. Cererea de intervenție asupra datelor va fi adresată în scris, transmisă online sau la adresa de email afef.secretariat@afef.ro și va cuprinde mențiuni cu privire la opțiunea de comunicare a răspunsului, respectiv pe suport fizic și/sau electronic.

2.4. Comunicarea răspunsului la asemenea cereri se va face în termen de 30 zile de la data primirii cererii.



3. DREPTUL DE OPOZIȚIE

3.1. Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară în care se află, ca date ce o privesc să facă obiectul unei prelucrări, atunci când legea nu prevede altfel.

3.2. Cererea va fi adresată în scris, transmisă online sau la adresa de email afef.secretariat@afef.ro și va cuprinde mențiuni cu privire la opțiunea de comunicare a răspunsului, respectiv pe suport fizic și/sau electronic.

3.3. Comunicarea răspunsului la o asemenea solicitare se va face în termen de 30 zile de la data primirii cererii.

4. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR

4.1. Persoanele vizate au dreptul de a primi datele cu caracter personal care le privesc și pe care le-au furnizat operatorului și de a le transmite altui operator, respectiv de a le transmite direct de la un operator la altul, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

5. CELELALTE DREPTURI GARANTATE DE DISPOZIȚIILE LEGALE ÎN MATERIE SUNT:

- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, bazate exclusiv pe prelucrarea automată inclusiv crearea de profiluri;
- dreptul de a vă adresa justiției, pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege;
- dreptul de a fi notificat de către Autoritatea Feroviară Română privind breșe de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor persoanelor vizate.

În afară de situațiile menționate mai sus, persoanele vizate se vor putea adresa cu o plângere împotriva modului de prelucrare a datelor, direct către Autoritatea Feroviară Română, în care vor arăta solicitarea, motivul nemulțumirii sau/și drepturile pe care le consideră ca i-au fost încălcate.

Cererea, redactată în scris, va fi transmisă la sediul Autorității Feroviare Române sau pe email, la adresa afef.secretariat@afef.ro, persoana vizată urmând să primească un răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării în evidențele Autorității Feroviare Române – AFER.

În afara de modalitatea menționată mai sus de soluționare a eventualelor diferende, persoanele vizate au posibilitatea de a înainta (direct sau prin reprezentant) o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a



Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) dar nu mai devreme de 30 zile de la înaintarea unei plângeri către Autoritatea Feroviară Română – AFER.

Pentru orice întrebare despre modul în care datele persoanelor vizate sunt utilizate sau dacă sunt necesare orice lămuriri suplimentare în legătura cu orice aspect ce ține de prelucrarea datelor, acestea se pot adresa responsabilului cu protecția datelor din cadrul Autorității Feroviare Române – AFER, prin email afer.secretariat@afer.ro sau prin poștă la adresa: Autoritatea Feroviară Română – AFER, Calea Griviței nr. 393, Sector 1 București.

Director General,
Constantin ANDRONACHE

