

**Ordinul nr. 1015/2006 privind aprobarea Normei tehnice feroviare
Vehicule de cale ferată. Prescripții privind salubritatea, deratizarea,
dezinsecția și dezinsecția vagoanelor de călători (clasă), a ramelor
electrice și a automotoarelor**

În vigoare de la 17 noiembrie 2006

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 855 din 18 octombrie 2006. Nu există modificări până la 25 iulie 2014.

În temeiul prevederilor art. 4 lit. e) a treia liniuță din anexa nr. 1 "Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Feroviare Române - AFER" la Hotărârea Guvernului nr. 626/1998 privind organizarea și funcționarea Autorității Feroviare Române și ale art. 5 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 412/2004 privind organizarea și funcționarea Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, cu modificările și completările ulterioare,

ministrul transporturilor, construcțiilor și turismului emite următorul ordin:

Art. 1. - Se aprobă Norma tehnică feroviară "Vehicule de cale ferată. Prescripții privind salubritatea, deratizarea, dezinsecția și dezinsecția vagoanelor de călători (clasă), a ramelor electrice și a automotoarelor", prevăzută în anexa*) care face parte integrantă din prezentul ordin.

*) Anexa se publică ulterior în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 855 bis în afara abonamentului, care se poate achiziționa de la Centrul pentru relații cu publicul al Regiei Autonome "Monitorul Oficial", București, șos. Panduri nr. 1.

Art. 2. - Prevederile prezentului ordin se aplică de către operatorii de transport feroviar de călători la întocmirea caietelor de sarcini pentru licitarea serviciilor de salubritate, deratizare, dezinsecție și dezinsecție, precum și de către operatorii economici autorizați ca furnizori feroviari care prestează serviciul de salubritate, deratizare, dezinsecție și dezinsecție la elaborarea specificațiilor tehnice utilizate la execuția acestor servicii.

Art. 3. - Nerespectarea prevederilor prezentului ordin atrage răspunderea juridică potrivit legii.

Art. 4. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 5. - (1) Prezentul ordin intră în vigoare la 30 de zile de la data publicării.

(2) La data intrării în vigoare a prezentului ordin, Ordinul primului-adjunct al ministrului transporturilor și telecomunicațiilor nr. 1.434/1981 pentru aprobarea "Instrucțiunilor privind salubritatea vagoanelor de călători" își încetează aplicabilitatea.

Ministrul transporturilor, construcțiilor și turismului,

Gheorghe Dobre

București, 7 iunie 2006.

Nr. 1.015.

ANEXĂ

Norma tehnică feroviară "Vehicule de cale ferată. Prescripții privind salubritatea, deratizarea, dezinsecția și dezinsecția vagoanelor de călători (clasă), a ramelor electrice și a automotoarelor" NTF nr. 56-001:2006 din 07.06.2006

În vigoare de la 18 octombrie 2006

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 855bis din 18 octombrie 2006. Nu există modificări până la 25 iulie 2014.

Norma tehnică feroviară are caracter obligatoriu.

PREAMBUL

Prezenta normă tehnică feroviară stabilește cerințele esențiale, cerințele tehnice, categoriile și nomenclatoarele lucrărilor minime de salubritate, condițiile de recepție și criteriile de admisibilitate pentru serviciul de salubritate, deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, din componența trenurilor de călători.

Prevederile prezentei norme tehnice feroviare se aplică de către operatorii de transport feroviar de călători la întocmirea caietelor de sarcini pentru licitarea serviciului de salubritate, deratizare, dezinsecție și dezinsecție, precum și de către agenții economici autorizați ca furnizori feroviari la elaborarea specificațiilor tehnice pentru serviciul de salubritate, deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători (clasă), a ramelor electrice și a automotoarelor.

Norma tehnică feroviară înlocuiește instrucția nr. 1.434/28.10.1981: "Instrucțiuni de salubritate a vagoanelor de călători", aprobată prin ordinul primului adjunct al ministrului transporturilor.

Cifrele din interiorul parantezelor drepte, menționate în cuprinsul normei tehnice feroviare, reprezintă numărul de ordine al documentelor de referință din anexa nr. 3.

PARTEA I

SALUBRITATEA VAGOANELOR DE CĂLĂTORI, A RAMELOR ELECTRICE ȘI A AUTOMOTOARELOR

1. GENERALITĂȚI

1.1. Scop

Prezenta normă stabilește cerințele esențiale, cerințele tehnice, categoriile și nomenclatoarele lucrărilor minime de salubritate, condițiile de recepție și criteriile de admisibilitate pentru serviciul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor din componența trenurilor de călători.

1.2. Domeniu de aplicare

Prezentele prevederi se aplică de către operatorii de transport feroviar de călători la întocmirea caietelor de sarcini pentru licitarea serviciului de salubritate precum și de către agenții economici autorizați ca furnizori feroviari care prestează serviciul de salubritate la elaborarea specificațiilor tehnice pentru serviciul de salubritate a vagoanelor de călători clasă denumite în continuare vagoane de călători.

Serviciul de salubritate a vagoanelor de călători a ramelor electrice și a automotoarelor trebuie să fie agrementat tehnic în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare [1].

1.3. Clasa de risc a serviciului de salubritate

Serviciul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se încadrează în clasa de risc 2A conform prevederilor din [1].

1.4. Considerații generale privind organizarea activităților specifice prestării serviciului de salubritate. Certificate, autorizații, avize necesare

1.4.1. Activitatea de salubritate face parte integrantă din procesul tehnologic de pregătire a garniturilor de tren pentru circulație. Pentru planificarea și prestarea acestei activități trebuie să se țină seama de:

- procesul tehnologic de formare a trenurilor, (manevrarea vagoanelor, a ramelor electrice și a automotoarelor pe liniile de garare); revizia și/sau reparația, curățarea și pregătirea trenurilor, trebuie să se facă după un grafic de pregătire în grupele tehnice;

- supravegherea sistematică și controlul calității serviciului de salubritate în timpul procesului tehnologic și după terminarea lucrărilor;
- specializarea și împărțirea liniilor în grupe după destinația lor, respectiv linii pentru revizie la sosire, pentru reparație, pentru pregătirea garniturilor la expediere și pentru garare.

1.4.2. Detaliile privind prestarea serviciului de salubritate se vor stabili prin contractele încheiate de către beneficiarul final cu prestatorul.

Activitatea de salubritate se desfășoară pe baza unui protocol de preluare a prestațiilor ce cuprinde:

- programul de salubritate radicală, normală și curentă;
- graficele de punere la dispoziție a garniturilor, cu specificarea intervalului de timp acordat pentru recepție;
- lista cu personalul împuternicit de beneficiar și prestator pentru recepția serviciului de salubritate;
- spațiile puse la dispoziție prestatorului de către beneficiar;
- cantitățile de apă, energie electrică și alte utilități repartizate prestatorului.

1.4.3. Scopul salubrității este curățarea și igienizarea, precum și menținerea curățeniei și igienei vagoanelor cu asigurarea condițiilor sanitare necesare pentru transportul publicului călător, cât și a aspectului estetic al vagoanelor în circulație.

1.4.4. Salubritatea vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se efectuează, de regulă, pe liniile special amenajate și dotate, în grupele tehnice de pregătire a trenurilor de călători precum și în parcurs în timpul circulației trenului.

1.4.5. Certificate, autorizații, avize necesare

Agenții economici care prestează servicii de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor trebuie să dețină următoarele certificate, autorizații, avize:

- Autorizația de furnizor feroviar eliberată de către AFER în conformitate cu prevederile din [1] care să ateste că agentul economic executant are capacitatea de a presta serviciul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor;
- Agrement tehnic feroviar pentru prestarea serviciului de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, în conformitate cu prevederile din [1];
- Aviz sanitar eliberat de către Ministerul Sănătății;
- Aviz de mediu eliberat de Agenția de Protecție a Mediului;
- Aviz de lucru în zona căii ferate electrificate pentru personalul care execută serviciul de salubritate în zona căii ferate electrificate;
- Declarația de conformitate a producătorului sau documentul din care să rezulte că substanțele utilizate în procesul de salubritate sunt biodegradabile;
- Copie după certificatele de omologare/agremente tehnice/autorizațiile de furnizor feroviar de la furnizorul produselor utilizate în procesul de salubritate.

De asemenea prestatorii serviciilor de salubritate trebuie să utilizeze în procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor numai produse pentru care furnizorii acestora dețin certificate de omologare/agrementare tehnică în conformitate cu prevederile din [1];

1.4.6. Instruirea profesională, instructajele de protecția muncii și apărare împotriva incendiilor

Instruirea profesională, instructajele de protecția muncii și apărare împotriva incendiilor (inclusiv autorizările, dacă este cazul), precum și verificarea cunoștințelor angajaților prestatorului, se vor face de către acesta. Răspunderea pentru organizarea verificării stării fizice a personalului la intrarea în program precum și în timpul programului, revine prestatorului. Pentru probleme de protecție a muncii și securitatea salariaților se va încheia o convenție între beneficiar și prestator, din care să reiasă obligațiile fiecărei părți.

1.4.7. Verificarea și controlul procesului de salubritate

Prestatorul trebuie să efectueze verificarea și controlul procesului de salubritate, atât în timpul desfășurării acestuia pentru a preveni eventualele degradări la vagoane, cât și la final.

1.4.8. În cazul în care apar modificări în planul de exploatare al grupei tehnice sau pe liniile unde se execută salubritatea (utilizând dispozitive și instalații la drumurile de acces a graficului de lucru, etc.) beneficiarul final va anunța din timp prestatorul serviciului de salubritate pentru a lua măsuri de instruire, organizare și adaptare la noua situație.

1.5. Definiții și prescurtări

1.5.1. Definiții

În sensul prezentei norme tehnice feroviare, termenii de specialitate sunt definiți după cum urmează:

- salubritate: acțiunea de a face salubru (igienic, curat, sănătos) locul în care trăiesc sau muncesc oamenii;

b) salubritatea vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor: starea generală favorabilă a condițiilor igienice și sanitare realizată prin acțiuni de curățare, spălare, deratizare, dezinfecție și dezinsecție, asanare a focarelor epidemice sau endemice, colectarea și îndepărtarea gunoierului;

c) cerințe esențiale: cerințe care se referă la securitate, sănătatea călătorilor, protecția mediului, compatibilitate tehnică, fiabilitate și disponibilitate;

d) beneficiar final: deținătorul vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, fie că este proprietar fie că are drept de folosință asupra lor (închiriere, leasing, etc.);

e) caiet de prestații: caiet întocmit de beneficiarul final în care se stabilesc tipurile de salubritate pe categorii de trenuri.

1.5.2. Prescurtări

a) A.Î.I. : apărare împotriva incendiilor;

b) U.I.C. : Uniunea Internațională a Căilor Ferate;

c) pH: indicator de măsurare a acidității unei soluții.

2. CERINȚE ESENȚIALE

2.1. Cerințe privind sănătatea și protecția vieții oamenilor

2.1.1. În procesul de salubritate se vor utiliza numai materiale și substanțe care nu afectează sănătatea persoanelor care le manipulează, sau a călătorilor.

2.1.2. Se interzice utilizarea în procesul de salubritate a unor substanțe și soluții inflamabile sau metode și procedee care pot provoca incendii. În cazul utilizării unor diluanți sau solvenți pentru curățarea petelor de pe suprafețele acoperite cu materiale textile, aceștia se vor folosi numai în cadrul salubrității radicale, cu respectarea obligatorie a prevederilor din fișa tehnică a substanțelor respective. Salariatul care efectuează curățarea petelor va fi instruit și autorizat conform reglementărilor specifice în vigoare. Se vor stabili responsabilități clare pentru activitățile de curățare și spălare cu diluanți și solvenți și vor fi afișate la locul de muncă.

2.1.3. Instalațiile utilizate la spălarea exterioară a vagoanelor, a ramelor electrice și a automotoarelor, sau curățarea WC-urilor și vidanajarea WC-urilor ecologice trebuie să fie astfel proiectate încât să nu pericliteze viața și sănătatea operatorilor.

2.1.4. Prizele de curent pentru alimentarea instalațiilor industriale utilizate la curățarea vagoanelor, a ramelor electrice și a automotoarelor trebuie să corespundă caracteristicilor dimensionale și funcționale prevăzute în documentele de referință. Pentru caracteristicile prizelor se pot utiliza [9]; [10]; [11].

2.1.5. Apa pentru alimentarea rezervoarelor cu apă din componența instalațiilor vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, trebuie să se încadreze din punct de vedere calitativ în categoria apei destinate consumului menajer uman.

Pentru protecția vieții și sănătății călătorilor și a personalului implicat în activitatea de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se vor respecta prevederile legislației specifice în vigoare [7]; [8].

2.1.6. Se interzice utilizarea în procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor a unor substanțe toxice, volatile sau urât mirositoare.

2.1.7. Tot personalul prestatorului va fi examinat, la angajare și periodic, din punct de vedere al cunoașterii normelor specifice de protecție a muncii.

2.2. Cerințe privind protecția mediului înconjurător

2.2.1. Pentru protecția mediului înconjurător se vor respecta prevederile legislației naționale specifice [2]; [3]; [4]; [5]; [8].

2.2.2. În procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor sunt interzise următoarele activități:

a) deversarea direct pe sol a apelor rezultate din procesul de spălare;

b) aruncarea sau depozitarea pe maluri și în albia râurilor a deșeurilor de orice fel și a substanțelor periculoase;

c) amplasarea depozitelor de deșeurii și a căilor de acces astfel încât să fie afectate mediul și sănătatea oamenilor;

d) colectarea și neutralizarea deșeurilor de diluanți și solvenți este interzisă atunci când nu sunt create condițiile de respectare a normelor de protecție a mediului înconjurător.

2.3. Cerințe privind protecția materialelor mobilierului, a suprafețelor pereților interiori și exteriori, precum și a pieselor și subsansamblurilor din componența instalațiilor.

2.3.1. În procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se vor utiliza substanțe care nu degradează materialele cu care intră în contact.

2.3.2. În procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor nu se vor utiliza metode sau procedee care să conducă la degradarea materialului mobilierului și a instalațiilor vagonului.

2.3.3. Pentru asigurarea gradului de confort cerut pentru vagoanele de călători, ramele electrice și automotoarele, indiferent de rangul trenului în care circulă, este obligatoriu ca în procesul de salubritate să se utilizeze soluții, materiale și substanțe pentru curățare și spălare, adecvate fiecărui tip de material utilizat în construcția vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor (oțel, aluminiu, sticlă, melamină, lemn, vinilin, textile, gresie, cauciuc, lacuri și vopsele, grunduri, adezivi, etc.). Soluțiile, materialele și substanțele utilizate în procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor vor fi însoțite de certificatele de calitate și instrucțiunile de utilizare care trebuie să conțină prevederi referitoare la tipurile de materiale și suprafețele la care pot fi utilizate.

2.3.4. La omologarea/agrementarea tehnică a produselor chimice de spălare la interior și la exterior a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, norma de produs trebuie să conțină obligatoriu valorile admise pentru agresivitatea chimică, pentru pH și pentru conținutul de substanțe active, iar lista încercărilor și verificărilor va cuprinde obligatoriu testul de agresivitate chimică de 90 ore.

3. CONDIȚII TEHNICE

3.1. Materialele utilizate în procesul de salubritate și condiții tehnice

3.1.1. În funcție de categoria de salubritate, de tipul vagonului de călători, a ramei electrice și a automotorului, de rangul trenului în care circulă și de agresivitatea față de materialele utilizate la construcția acestora (oțel, aluminiu, sticlă, melamină, lemn, vinilin, textile, faianță, gresie, cauciuc, lacuri și vopsele, grunduri, adezivi, etc.) în procesul de salubritate se pot utiliza următoarele materiale și soluții chimice:

a) La salubritate radicală:

- soluții speciale pentru curățat petele de rugină și oxizi aflate pe suprafețele de oțel, inox, aluminiu, petele și murdăria de pe faianță, gresie, suprafețele vopsite și cele melaminate;
- soluții pentru curățarea și spălarea cabinelor WC;
- soluții pentru curățarea manuală sau mecanică a vagoanelor la exterior;
- soluții detergente pentru curățarea la interior a vagonului, a ramei electrice și a automotorului;
- soluții pentru curățarea suprafețelor textile;
- soluții speciale pentru curățat geamuri și oglinzi;
- soluții speciale pentru lustruirea suprafețelor metalice din oțel inox;
- praf de curățat, paste sau soluții de curățat pentru suprafețele metalice nevopsite, melamină, vinilin;
- soluții pentru dezinfecția cabinelor WC și a vagonului, ramei electrice și a automotorului la interior;
- pastile odorizante pentru cabinele WC;
- odorizante pentru interiorul vagonului, ramei electrice și a automotorului.

b) La salubritate normală:

Pentru vagoanele din compunerea trenurilor accelerate și personale:

- soluții detergente pentru curățarea vagonului, ramei electrice și a automotorului la interior și exterior;
- soluții pentru curățarea suprafețelor textile;
- soluții pentru dezinfecția cabinelor WC și a vagonului, ramei electrice și a automotorului la interior;
- pastile odorizante pentru cabinele WC;
- odorizante pentru interiorul vagonului, ramei electrice și a automotorului.
- soluții speciale pentru curățarea geamurilor și oglinzilor.

Pentru vagoanele din compunerea trenurilor rapid și intercity:

- soluții pentru curățat obiecte din inox;
- soluții pentru curățarea și spălarea cabinelor WC;
- soluții detergente pentru curățarea vagonului, ramei electrice și a automotorului la interior;
- soluții pentru curățarea suprafețelor textile;
- soluții speciale pentru curățarea geamurilor și oglinzilor;
- soluții pentru dezinfecția cabinelor WC și a vagonului, ramei electrice și a automotorului la interior;
- odorizante pentru interiorul vagonului, ramei electrice și a automotorului;
- pastile odorizante pentru cabinele WC;
- odorizante pentru interiorul vagonului, ramei electrice și a automotorului.

c) La salubritate curentă:

- soluții pentru dezinfecția cabinelor WC, și a vagonului, ramei electrice și a automotorului;

- pastile odorizante pentru cabinele WC.

În funcție de dezvoltarea și progresul tehnic în domeniul materialelor utilizate în procesul de salubritate, prestatorii serviciului de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor pot utiliza și alte soluții sau substanțe introduse pe piață, cu acordul beneficiarului final, care îndeplinesc cerințele esențiale și condițiile tehnice din prezenta normă tehnică feroviară.

3.1.2. Este interzisă utilizarea, la curățarea interioară, a acizilor și detergenților industriali care produc mirosuri greu de suportat (acid sulfuric și clorhidric) și care pot deteriora materialele cu care intră în contact.

Aceste condiții tehnice trebuie asigurate pentru toate tipurile de vagoane de călători, rame electrice și automotoare la care se execută salubritatea.

Prestatorii serviciului de salubritate vor solicita furnizorilor materialelor, cu ocazia aprovizionării acestora, instrucțiunile de utilizare a soluțiilor și a substanțelor chimice utilizate în procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, să fie specificate tipul și natura suprafețelor pentru care pot fi utilizate.

3.1.3. În timpul procesului de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se vor lua măsurile necesare pentru a se evita orice deteriorare a mobilierului, instalațiilor, dispozitivelor, precum și pentru împiedicarea pătrunderii apei în instalațiile electrice, folosirea în exces a apei care ar provoca deteriorarea părții lemnoase (mai ales sub linoleum), degradarea suprafețelor prin agenții chimici utilizați sau prin frecarea lor cu materiale, scule ori corpuri abrazive.

3.2. Condiții tehnice privind instalațiile și utilajele utilizate în procesul de salubritate

3.2.1. Condiții tehnice privind platforma pentru curățarea grosieră, spălarea WC-urilor și spălarea mecanizată la exterior a vagoanelor.

Din motive de igienă, dar și de eficiență, prima operație de salubritate trebuie să fie curățarea grosieră și spălarea oalelor WC-urilor. Această operație se execută, de regulă, când trenul de călători trece peste o platformă special amenajată, cu jeturi de apă sub presiune (2-5 bari). Această operație se poate efectua în staționare sau în mers. Pentru eficiență, platforma trebuie amplasată pe aceeași linie cu stația de spălare mecanizată a exteriorului cutiei vagonului. Platforma de curățare și spălare a WC-urilor trebuie să aibă o lungime de minim 75 m și să conțină mai multe bazine. Bazinele din beton, trebuie să fie bine scivilisite pentru a fi ușor curățate, să aibă guri de racord pentru apa sub presiune și să fie amplasate la distanță de 15 m unele față de altele. Rampele înalte situate de o parte și de alta a platformei de curățare grosiere și spălarea a WC-urilor, trebuie să aibă o lungime mai mare spre stația de spălare la exterior a cutiei vagonului, în vederea închiderii ușilor și ferestrelor la spălarea mecanizată. Pe aceeași linie cu platforma de curățare, în aval de aceasta, se amplasează stația de spălare mecanizată a exteriorului cutiei vagonului, ramei, automotorului, care conține un portal de limpezire cu apă, un portal pentru soluția de detergent, 1-3 perechi de perii rotative, un portal de limpezire cu apă și un portal pentru pulverizarea unor soluții de detensionare, care au menirea de a elimina tensiunea superficială a picăturilor de apă, picături care după uscare lasă pete de săruri cristaline.

3.2.2. Condiții tehnice pentru sistemele de vidanjare a rezervoarelor de retenție de la WC-urile ecologice

Procedeele de curățare a WC-urilor ecologice trebuie să permită realizarea vidanjării (golirii) WC-urilor în mod etanș, cu apă curată sau recirculată, cu o periodicitate stabilită în funcție de turnusul și parcursul vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor. Instalațiile fixe sau mobile de vidanjare a WC-urilor ecologice trebuie să fie compatibile cu caracteristicile tipurilor de rezervoare de retenție de la WC-urile la care se utilizează.

Cărucioarele mobile utilizate la vidanjarea rezervoarelor de retenție de la WC-urile ecologice trebuie să asigure:

a) vidanjarea reziduurilor colectate în rezervoarele de retenție cu o depresiune de aspirație de 0,2 bari;

b) clătirea rezervoarelor;

c) preumplerea și umplerea cu produse aditive (numai pentru aparate de vidanjare pentru toalete recirculabile).

3.2.3. Condiții tehnice pentru utilajele, dispozitivele electrice utilizate și rețelele electrice de alimentare cu energie electrică

Utilajele și dispozitivele electrice utilizate pentru curățarea la interior a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor (aspiratoare, aparat pentru curățat pardoseli, etc.) trebuie să îndeplinească următoarele condiții minimale:

a) aspiratoarele de praf trebuie să dezvolte presiuni de aspirație care să nu deterioreze materialele textile;

- b) puterea rețelei electrice de alimentare trebuie să fie disponibilă în mod simultan la toate vagoanele unei garnituri de tren, ramă sau automotor;
- c) prizele de curent trebuie să fie montate în așa fel încât, vagonul, rama sau automotorul care trebuie curățat să nu fie la o distanță mai mare de 12 m de una din aceste prize;
- d) alimentarea cu tensiune electrică a utilajelor și dispozitivelor trebuie să fie pusă la dispoziție pentru fiecare vagon, ramă și automotor.

3.2.4. Condiții tehnice pentru instalațiile de spălare la exterior

Instalațiile de spălare la exterior a cutiei vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor cu jet de apă de înaltă presiune, trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele condiții:

- a) presiunea dezvoltată de instalațiile de spălare cu jet de apă nu trebuie să depășească 120 bari;
- b) instalația să fie dotată astfel încât spălarea vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor să se facă cu jet de apă caldă, în cazurile în care este stabilit astfel prin protocol;
- c) instalația trebuie să permită reglajul jetului de înaltă presiune la valori care să nu deterioreze acoperirea de protecție anticorozivă a cutiei vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor.

3.3. Condiții de mediu ambiant

- a) personalului implicat în procesul de salubritate a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor trebuie să i se asigure condițiile de mediu ambiant prevăzute în reglementările în vigoare;
- b) spălarea mecanizată la exterior a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor în stațiile de formare a trenurilor nu se efectuează la temperaturi ale mediului ambiant mai mici sau egale cu -5°C.

4. CATEGORIILE ȘI PERIODICITATEA EFECTUĂRII SALUBRIZĂRII

În funcție de durata de mers și distanțele parcurse de vagoanele de călători, de ramele electrice și de automotoare precum și în funcție de gradul de menținere a stării de curățenie în parcurs a acestora sunt prevăzute următoarele categorii de salubritate:

- salubritate radicală;
- salubritate normală;
- salubritate curentă;
- salubritate în parcurs.

4.1. Salubritate radicală

Salubritate radicală se execută, o dată pe lună, în stația de domiciliu a vagonului, a ramei electrice și a automotorului, de regulă în timpul zilei. Atunci când se apreciază de către beneficiar că printr-o salubritate normală starea de curățenie a vagonului de călători, a ramei electrice și a automotorului nu poate fi adusă la nivelul prescris, salubritate radicală se poate face în intervale mai mici de timp (20-25 zile) sau chiar de două ori pe lună.

4.2. Salubritate normală

Salubritate normală se execută, de regulă, o dată la 24 de ore în stațiile stabilite prin caietul de prestații de către beneficiar.

4.3. Salubritate curentă

Salubritate curentă se execută la fiecare îndrumare a trenurilor din stațiile de formare, cu sau fără revizii de vagoane, în intervalul dintre 2 salubrități normale stabilite în caietul de prestații de către beneficiar.

4.4. Salubritate în parcurs

Salubritate în parcurs se execută la trenurile care circulă în trafic internațional, precum și la trenurile stabilite de către beneficiar în contract.

5. NOMENCLATORUL LUCRĂRILOR MINIMALE CE SE EXECUTĂ ÎN PROCESUL DE SALUBRITATE

5.1. Nomenclatorul lucrărilor la salubritate radicală

5.1.1. Curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC pe platforma special amenajată, la sosirea din cursă a trenului de călători.

Curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC pe platforma special amenajată, la sosirea din cursă a trenurilor de călători, se face în mers, înainte de spălarea mecanizată. Această operație se execută în timp ce garnitura de tren se deplasează cu viteza de max. 5 km/h.

În cazul în care nu există platforme special amenajate pentru curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC, această operație se execută la sosirea garniturii, înainte de introducerea vagoanelor, ramelor electrice și a automotoarelor pe linia destinată pentru salubritate radicală după tehnologia

stabilită, în funcție de dotările și mijloacele corespunzătoare pentru colectarea, depozitarea și înlăturarea resturilor provenite în urma vidanșării. Se procedează astfel:

- se desfundă sifonul din pardoseala cabinei WC;
- se înlătură murdăria grosieră de pe oala WC-ului la interior și la exterior precum și de pe colac și capac, astfel încât acestea să fie curate;
- se înlătură murdăria de pe întreaga suprafață a pardoselii;
- se clătesc cu jet de apă părțile spălate prin frecare;

5.1.2. Curățarea și spălarea cabinelor WC în timpul procesului tehnologic de pregătire a trenului

Curățarea și spălarea cabinelor WC constă în:

- colectarea resturilor și a gunoiului din cutia de șervețele și îndepărtarea murdăriei și resturilor de pe ramele ferestrelor, de sub chiuvetă și radiator, inclusiv de pe masca acestora și de pe pârghiile aparente de acționare a instalației de apă;
- aplicarea soluției de spălare pe elementele componente ale cabinei WC numai în următoarea ordine: plafon, corpuri de iluminat la exterior, pereți, pervazuri, țevile și robinetele aferente, rama ferestrelor, geamuri, uși, oglinzi, etajere, săpuniere, chiuvete, măști chiuvete, cutii resturi, suporturi de hârtie igienică. Se curăță porțiunile foarte murdare, zonele pătate sau cu murdărie aderentă, după care se pot folosi mai multe soluții după prescripțiile producătorului;
- aplicarea pe oala WC, colac și capac a soluției de spălare și îndepărtarea porțiunilor pătate sau cu murdărie aderentă;
- limpezirea cu apă a suprafețelor spălate cu soluțiile stabilite la pct. 3.1.1. și ștergerea cu cârpa uscată a acestor suprafețe până la zvântarea lor, în ordinea în care s-a aplicat soluția de spălare;
- lustruirea suprafețelor metalice (inox) cu soluții special destinate acestor suprafețe;
- ștergerea, la interior, cu cârpa umedă și apoi cu cârpa uscată, a abajurului (dispersurului) și corpului lămpii de iluminat.

Până la înălțimea de 1 m în cabina WC operațiile de curățare și spălare se vor executa de către persoana desemnată pentru această operație, iar de la 1 m în sus se va executa de persoana care salubritizează interiorul vagonului, ramei electrice sau automotorului.

5.1.3. Curățarea vagonului la exterior

Operația are ca scop înlăturarea petelor și a murdăriei aderente de pe acoperiș, pereții exteriori, geamuri, uși și de pe suprafețele exterioare retrase, care nu au fost curățate la trecerea vagonului prin stația de spălare mecanizată, după cum urmează:

- aplicarea soluției de spălare în funcție de natura murdăriei existente pe acoperiș, pereții frontali și laterali, ramele ferestrelor, geamuri, uși, bare de urcare și mânere;
- spălarea suprafețelor umezite menționate mai sus, insistându-se asupra porțiunilor foarte murdare, zonelor pătate sau cu murdărie aderentă până la îndepărtarea murdăriei;
- limpezirea suprafețelor spălate cu jet de apă sub presiune;
- repetarea spălării folosind altă soluție, adecvată murdăriei rămase, până la înlăturarea acesteia și apoi limpezirea zonei respective;
- curățarea prin rașchetare, măturare și spălare a scărilor de acces și locașurilor de sub ușile laterale și limpezirea lor cu jet de apă.

5.1.4. Curățarea vagonului la interior

Operația are ca scop înlăturarea murdăriei din compartimente, de pe culoare și de pe peroanele frontale, de sub plăcile de intercomunicații și din cabinele de toaletă (spălătoare). Se procedează după cum urmează:

a) deschiderea pe o singură parte a ferestrelor și ușilor de urcare în vagon (pe vreme nefavorabilă se deschide numai fereastra din zona unde se efectuează curățenia);

b) scoaterea perdelelor de la ferestre, a huselor de pe spătarele canapelelor și a mochetelor (acolo unde există);

c) îndepărtarea grătarelor (acolo unde există) din peroanele frontale, curățarea lor în locurile special amenajate în afara vagonului și spălarea lor cu jet de apă;

d) golirea cutiilor de resturi și a scrumierelor într-un recipient colector, fiind interzisă aruncarea resturilor pe podea;

e) curățarea și înlăturarea resturilor și a murdăriei existente în burdufuri și pe plăcile de intercomunicație, dulapurile frontale pentru piesele de schimb și în locurile de amplasare a lămpilor finale precum și din:

- locașurile grătarelor de șters pe picioare (acolo unde există) din peroanele frontale;
- masca chiuvetei, chiuveta și coșurile de resturi din cabinele de toaletă (spălător);
- spațiile dintre și de sub radiatoarele de încălzire din vagon (acolo unde există) și de sub canapele;
- locașul de repaus al măsuțelor din compartimente;

- șinele de rulare (ghidare) ale ușilor de compartimente și ale ușilor frontale de intercomunicații; gunoiul rezultat se colectează în saci și se transportă la lăzile colectoare;

f) stropirea cu apă a întregii suprafețe a podelei (pentru a preveni ridicarea prafului) după care se mătură (sau se aspiră) gunoiul de pe podea și de sub canapele (accesul se asigură prin rabatarea părții orizontale a canapelelor la vagoanele, ramele electrice și automotoarele prevăzute cu canapele rabatabile);

g) aplicarea soluțiilor de spălare începând dintr-un capăt al vagonului și de sus în jos pe: punțile de intercomunicație, burdufuri, plafoane, pereți, uși, ferestre, (geamuri și rame), portbagaje, oglinzi, scrumiere, cutii de resturi, mânere, bare, șezutul și spătarul băncilor (canapelelor) fără îmbrăcăminte textilă, măști de radiatoare, canale de aer, precum și celelalte obiecte (în funcție de tipul constructiv al vagoanelor, ramelor electrice și automotoarelor), din peroanele de urcare (frontale și intermediare), cabine de toaletă (spălătoare), coridor și compartimente. Nu se aplică soluții pe suprafața pereților acoperiți cu tapet PVC omogen. Acestea se șterg cu un burete umezit în soluție detergentă, apoi se limpezesc cu apă curată, după care se șterg cu cârpă uscată până la zvântare;

h) după trecerea timpului necesar dizolvării murdăriei (indicat de producătorul soluției) se acționează asupra suprafețelor obiectelor mai sus menționate, în special asupra porțiunilor foarte murdare, zonelor pătate sau cu murdărie aderentă. Pentru protejarea îmbrăcămintei textile a canapelelor sau fotoliilor împotriva atingerii lor cu soluție de curățat, acestea se acoperă cu folie de polietilenă;

i) limpezirea cu apă a suprafețelor pătate și ștergerea lor până la zvântare repetând operația de spălare pe zonele murdare până la curățarea lor completă;

j) lustruirea suprafețelor metalice (bare, mânere de la uși, rama ferestrelor) cu soluții special destinate acestui tip de suprafețe;

k) ștergerea cu cârpa umedă, apoi uscată, la interior, a corpurilor de iluminat și dispersoarelor;

l) la vagoane, rame electrice sau automotoare cu canapele acoperite cu îmbrăcăminte textilă se va proceda la desprăfuirea întregii suprafețe a canapelelor, de regulă prin aspirare și curățare cu peria. După desprăfuirea canapelelor, petele sau zonele murdare se curăță cu soluții adecvate, aplicate atât manual cât și mecanizat;

m) stropirea cu soluție de spălare a suprafeței podelelor din compartimente, culoare, peroane, cabine de toaletă și îndepărtarea zonelor murdare, în special la colțuri și pe muchiile de îmbinare a podelelor cu pereții, după care se limpezesc și se șterg cu o cârpă uscată, până la zvântare;

n) remontarea grătarelor la peroanele de urcare;

o) înlocuirea perdelelor, huselor și mochetelor cu altele curate;

p) în cabina mecanicului de la automotoare se va șterge cu o cârpă uscată pupitrul de conducere, aparatele indicatoare inclusiv display-ul, iar cu o cârpă umezită pereții laterali, plafonul și podeaua.

5.1.5. Dezinfecțarea instalațiilor de apă și alimentarea cu apă

5.1.5.1. Dezinfecțarea instalațiilor de apă

Instalațiile pentru depozitarea și distribuirea apei de la toate vagoanele de călători, rame electrice și automotoare se dezinfecțază, de regulă, cu ocazia salubrității radicale.

Dezinfecțarea instalațiilor de apă se realizează prin efectuarea operațiilor în următoarea succesiune:

- golirea completă a apei din rezervorul care trebuie dezinfecțat, pentru scurgerea depunerilor;
- montarea furtunului la gura de apă a sursei de alimentare;
- turnarea dozei de dezinfecțant în furtun, prin capătul rămas liber al acestuia;
- montarea capătului respectiv de furtun la gura de alimentare a rezervorului vagonului, având grijă să nu se verse doza de dezinfecțant;
- deschiderea robinetului de la gura de apă, dezinfecțantul pătrunzând în rezervor odată cu apa;
- închiderea robinetului de alimentare imediat ce rezervorul s-a umplut și apar scurgeri prin țeava de supraalimentare;
- soluția dezinfecțantă se păstrează în rezervor pe perioada de timp prescrisă în instrucțiunile de utilizare după care se golește prin rețeaua de distribuție (robinetele lavoarelor și oalelor WC);
- realimentarea rezervorului cu apă după golirea completă de soluție dezinfecțantă.

Locul și modul de inscripționare a datei la care a fost efectuată operația de dezinfecție a rezervoarelor se va reglementa și comunica executantului de către beneficiarul final.

5.1.5.2. Alimentarea cu apă a instalațiilor sanitare

Alimentarea cu apă a instalațiilor sanitare de la vagoane se execută la fiecare îndrumare în cursă a vagoanelor încălzite electric și cu abur. Pentru evitarea impurificării apei în timpul alimentării trebuie avute în vedere următoarele:

a) gurile de alimentare nu trebuie să fie inundate sau să fie în contact cu resturile menajere;

b) înainte de a începe alimentarea se deschid robinetele, lăsând apa să curgă prin furtun câteva secunde;

- c) furtunurile pentru alimentarea cu apă nu se vor utiliza în alte scopuri;
- d) furtunurile și racordurile vor avea dispozitive de protecție pentru a nu intra în contact direct cu solul.

5.1.5.3. Dotarea cu materiale igienico-sanitare

Dotarea cu materiale igienico-sanitare se efectuează înainte de îndrumarea vagoanelor, ramelor electrice și a automotoarelor în parcurs, iar cantitățile de materiale se vor stabili prin caietele de sarcini.

5.2. Nomenclatorul lucrărilor la salubritatea normală

5.2.1. Curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC pe platforma special amenajată la sosirea din cursă a trenului

La curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC se procedează conform prescripțiilor de la punctul 5.1.1 din prezenta normă tehnică feroviară.

La salubritatea normală ordinea operațiilor este următoarea:

a) se golește de resturi de gunoi cutia de șervețele și se înlătură eventualele resturi și murdăria de pe ramele ferestrelor, de sub chiuvete, de pe podea, de sub radiator, etc. Gunoiul rezultat se adună în saci colector și se transportă la lăzile colectoare. Înlăturarea gunoiului și a resturilor se face cu ajutorul măturilor, rașchetelor, periilor, fârașelor, etc.;

b) se aplică soluția de spălare pe ramele ferestrelor, pe geamuri, pe pereți (până la rama inferioară a ferestrelor) pe măștile chiuvetelor, pe chiuvete, pe mânere, pe etajere, pe săpuniere, pe oglinzi și suportul de hârtie igienică. Se înlătură murdăria de pe porțiunile foarte murdare, zonele pătate sau cu murdărie aderentă;

c) se aplică soluția de spălare pe oala WC, capacul și colacul oalei WC, pardoseală, și se înlătură porțiunile pătate sau cu murdărie aderentă. Aplicarea soluției se poate face cu ajutorul bureților, periilor sau bidinelelor, altele decât cele folosite la curățarea celorlalte obiecte din cabina WC indicate la punctul b);

d) se limpezesc suprafețele curățate cu ajutorul unor cârpe umede curate;

e) după limpezire se șterg cu cârpa uscată toate suprafețele curățate până la zvântarea lor.

Lucrările de salubritate a obiectelor specifice instalațiilor sanitare din cabina WC se execută de personal specializat. Salubritatea celorlalte obiecte din interiorul cabinelor WC a ușilor, ferestrelor, etc. se poate face și de către personalul care efectuează salubritatea interioarelor vagoanelor de călători, ramelor electrice și automotoarelor.

5.2.2. Curățarea vagonului la exterior

Se execută mecanizat prin stația de spălare, după tehnologia stabilită de fiecare beneficiar și manual acolo unde nu există stație mecanizată sau capacitatea stației de spălare este insuficientă.

Curățarea manuală la exterior se execută numai parțial pe suprafețele murdărite accidental cu murdărie aderentă care a rămas după spălarea mecanizată astfel:

a) se aplică una din soluțiile de curățare pe pereții laterali, ramele ferestrelor, geamuri, mânere și bare de urcare;

b) după dizolvarea murdăriei, aceasta se înlătură de pe suprafețele murdărite accidental, în special de pe porțiunile foarte murdare;

c) se limpezesc suprafețele curățate cu apă sub presiune folosind un furtun cuplat la o gură de alimentare cu apă;

d) se mătură scările de acces și locașurile de sub ușile laterale.

5.2.3. Curățarea vagonului la interior

a) deschiderea pe o singură parte a ferestrelor și a ușilor de urcare în vagon (pe vreme nefavorabilă se deschide numai fereastra de la zona unde se lucrează);

b) scoaterea grătarelor (acolo unde există) din peroanele frontale, curățarea lor în locurile special amenajate și spălarea lor cu jet de apă;

c) golirea cutiilor de resturi și a scrumierelor direct în recipientul colector fiind interzisă aruncarea resturilor pe podea;

d) curățarea și înlăturarea resturilor și murdăriei existente în:

- burdufuri și plăcile de intercomunicație;
- dulapurile frontale pentru piesele de schimb și acces la lămpile finale;
- locașurile grătarelor de șters din peroanele frontale (acolo unde există);
- masca chiuvetei;
- chiuveta și coșurile de resturi din cabinele de toaletă (spălător);
- spațiile dintre și de sub radiatoarele de încălzire din vagon (acolo unde există) și de sub canapele;
- locașul de repaus al măsuțelor din compartimente;
- șinele de rulare (ghidare) ale ușilor de compartimente și a ușilor frontale de intercomunicație;

e) măturarea podelei după stropirea cu apă a întregii suprafețe (pentru a preveni ridicarea prafului); gunoiul rezultat va fi colectat și pus în sacul colector de mai multe ori pe durata măturării (se interzice măturarea podelei de la un capăt la altul al vagonului) cu transportarea gunoiului rezultat la lăzile colectoare. La spălarea geamurilor se vor utiliza raclete având lama din material elastic (exemplu: cauciuc) astfel încât să nu deterioreze mecanic geamurile;

f) în cazul când pe anumite suprafețe apar murdării accidentale acestea vor fi îndepărtate cu ajutorul soluțiilor de curățare adecvate;

g) se șterg cu cârpa umedă și apoi uscată pereții interiori, portbagajele, ramele ferestrelor, oglinzile, vederile, măsuța, cutiile de resturi, scrumierele, șezutul și spătarul, cotierele și rezemătorii de cap ai canapelei fără îmbrăcăminte textilă, barele de urcare, mânerele;

h) desprăfuirea întregii suprafețe a canapelelor acoperite cu îmbrăcăminte textilă;

i) se spală cu cârpa sau peria înmuiată în soluție de spălare întreaga suprafață a podelei după care se șterge cu cârpa bine stoarsă suprafața spălată până la zvântare;

j) se remontează grătarelor de șters picioarele din peroanele frontale;

k) se înlocuiesc husele și perdelele murdare, rupte sau deteriorate.

5.2.4. Dotarea cu materiale igienico-sanitare

Dotarea cu materiale igienico-sanitare se efectuează înainte de îndrumarea vagoanelor în parcurs, iar cantitățile de materiale se vor stabili prin caietele de sarcini.

Alimentarea cu apă a instalațiilor sanitare se face ca la punctul 5.1.5.2 din prezenta normă tehnică feroviară.

5.3. Nomenclatorul lucrărilor la salubritatea curentă

5.3.1. Curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC pe platforma special amenajată

Curățarea grosieră și spălarea cabinelor WC pe platforma special amenajată se execută conform prescripțiilor menționate la punctul 5.1.1. din prezenta normă tehnică feroviară.

La curățarea cabinelor WC se execută următoarele lucrări:

a) golirea de resturi a cutiilor de gunoi;

b) înlăturarea resturilor și a murdăriei grosiere de pe ramele ferestrelor, de sub masca chiuvetei, de pe podea, de sub radiator. Murdăria rezultată se adună în saci colectori și se transportă la lăzile colectoare;

Murdăria se înlătură cu mătură, rașchete, perii cu fire din material plastic, fărșe.

c) ștergerea cu cârpa umedă apoi uscată a pârghiilor de manevră a instalațiilor, a suprafețelor pereților și plafonului, a ușilor, a cadrului ferestrei, a oglinzii, geamurilor și a chiuvetei;

d) îndepărtarea murdăriei grosiere de pe tubul de scurgere, măști, țevi;

e) ștergerea cu cârpa umedă și apoi uscată a capacului și colacului oalei WC precum și a pardoselei cabinei WC.

5.3.2. Curățarea vagonului la interior

Curățarea la interior se efectuează în compartimente, pe peroanele frontale și cabinele de toaletă, astfel:

a) se deschid pe o singură parte ferestrele și ușile de urcare în vagon;

b) se golesc cutiile de resturi și scrumierele în saci colectori, după care aceștia sunt transportați la lăzile colectoare de gunoi;

c) se stropește cu apă și se mătură suprafața podelei, inclusiv sub canapele, iar gunoiul rezultat se adună în saci și se transportă la lăzile de gunoi;

d) se curăță prin ștergere cu cârpa umedă și apoi cu cârpa uscată: măsuța, canapelele, sertarele, colierele și rezemătoarele de cap ale canapelelor din compartimente, mânerele și barele;

e) se îndepărtează murdăria aderentă de pe pereți, uși, ramele ferestrelor, partea inferioară a ușii batante, ușile de intercomunicație;

f) se înlocuiesc perdelele murdare.

5.3.3. Curățarea vagonului la exterior

Curățarea vagonului la exterior constă în ștergerea barelor de acces și a mânerelor de la uși cu o cârpă umedă, apoi cu una uscată, până la zvântare.

5.3.4. Alimentarea cu apă

Alimentarea cu apă a instalațiilor sanitare se face conform punctului 5.1.5.2. din prezenta normă.

5.3.5. Dotarea cu materiale igienico-sanitare

Dotarea cu materiale igienico-sanitare se efectuează înainte de îndrumarea vagoanelor, ramelor electrice și a automotoarelor în parcurs, iar cantitățile de materiale se vor stabili prin caietele de sarcini.

5.4. Nomenclatorul lucrărilor la salubritatea în parcurs

Lucrările care se execută la salubritatea în parcurs sunt:

a) înlocuirea pungilor de plastic din coșurile din cabinele WC, din toaletă, coridor și compartimente cu pungi noi: gunoiul rezultat se colectează într-un recipient colector (saci de pânză sau material plastic);

b) ștergerea urmelor evidente de murdărie cu ajutorul unor lavete uscate sau umede de pe pereți, canapele, geamuri, în timpul parcurului;

c) menținerea curățeniei în cabina WC și de toaletă pe tot parcursul, prin acționarea dispozitivului de scurgere a apei în WC și ștergerea cu laveta umezită a urmelor de murdărie accidentală de pe pereții cabinelor, chiuvete;

d) completarea cu materiale igienico-sanitare a cabinelor WC și toaletelor în cantitățile stabilite prin caietele de sarcini;

Personalul care salubriază în parcurs va evita, pe cât posibil, deranjarea călătorilor în timpul efectuării operațiilor de salubritate în compartimente.

La salubritate în parcurs se vor:

a) așeza scaunele în poziția inițială;

b) reșeze rezemătoarele de cap;

c) întinde corect husele rezemătoarelor de cap;

d) coborî rezemătoarele de coate;

e) trage sau remonta perdelele sau storurile;

f) reșeze și reînchide, în poziție normală, scrumierele;

g) închide capacele scrumierelor;

h) suspenda dacă este cazul, inscripțiile publicitare, îndepărta ziarele, paharele folosite, ambalajele și deșeurile.

6. RECEPȚIA LUCRĂRILOR DE SALUBRITATE

6.1. Metode de verificare

Metodele de verificare a calității lucrărilor efectuate trebuie menționate în documentul tehnic de referință al serviciului (caiet de sarcini, specificație tehnică). Metodele se bazează pe verificarea cu ajutorul simțurilor naturale respectiv vizual, olfactiv, tactil și cu ajutorul indicatorilor de pH. Verificarea prin sondaj și la recepția finală a salubrității se face de către reprezentantul beneficiarului final împreună cu împuternicitul prestatorului serviciului de salubritate, și constă în aspectarea suprafețelor salubrite iar în cabinele de toaletă și WC-uri și prin miros.

În cazul când se observă urme de murdărie pe una din suprafețe, verificarea se face cu ajutorul unui șervețel alb curat, cu care se șterge apăsând o porțiune din suprafață și apoi se aspectează atât suprafața astfel ștearsă cât și șervețelul. Dacă șervețelul s-a murdărit, reperul respectiv se va depuncta conform grilei de apreciere a calității. Nu se va verifica prin ștergere cu șervețel alb suprafața podelei.

Pentru locuri ascunse sau greu accesibile, verificarea se face doar vizual, verificându-se dacă este murdărie vizibilă sub bănci, în zona radiatoarelor precum și, în colțuri.

La salubritate normală se verifică prin ștergere cu un șervețel alb curat, numai suprafețele de la interior și barele de susținere de la uși, iar la salubritate radicală se va face verificarea suplimentară cu șervețelul alb curat și la exterior.

În cazul petelor clare și vizibile de murdărie nu se mai face verificarea cu șervețelul alb curat și se face direct depunctarea prevăzută în grilele de apreciere a calității.

Nu se depunctează petele datorate unor defecte de material, vopsea necorespunzătoare, lovituri.

Calitatea curățării instalațiilor sanitare (cabine WC, toaletă, rezervoare apă) se face prin luarea de probe și efectuarea unor analize de laborator, prin sondaj, de către Centrul de Medicină Preventivă.

6.2. Verificări ce se execută la recepția lucrărilor

Calitatea lucrărilor de salubritate radicală, normală, curentă și în parcurs se verifică:

a) permanent, în timpul efectuării lucrărilor, de către conducătorul formației de lucru;

b) prin sondaj, în timpul efectuării lucrărilor, de către agentul de control desemnat de beneficiar în limita timpului disponibil;

c) după terminarea tuturor categoriilor de lucrări, cu ocazia recepției finale, la fiecare vagon în parte, de către agentul de control desemnat de beneficiarul lucrării.

6.2.1. Conducătorul formației de lucru verifică:

a) calitatea materialelor utilizate;

b) respectarea succesiunii și efectuarea tuturor operațiilor prevăzute în procesul tehnologic;

c) rezultatele obținute în anumite faze după executarea operațiilor prevăzute;

d) corectarea sau eventual refacerea lucrărilor până la obținerea rezultatului prescris.

6.2.2. Agentul de control desemnat de beneficiarul serviciului verifică:

- a) calitatea soluțiilor de curățare, spălare și dezinfectare pentru a corespunde celor avizate de beneficiar;
- b) respectarea succesiunii și efectuarea în totalitate a operațiilor prevăzute în procesul tehnologic;
- c) rezultatele obținute în diverse faze de execuție;
- d) sesizarea executantului în vederea remedierii eventualelor deficiențe constatate la verificarea prin sondaj.

Această verificare se face în limitele timpului disponibil, de către agentul de control desemnat de beneficiar, nefiind obligatorie și nu scutește executantul de răspundere pentru calitatea lucrărilor efectuate.

6.2.3. Recepția finală a lucrărilor de către agentul de control desemnat de beneficiar se execută obligatoriu în prezența conducătorului formației aparținând executantului și constă în:

- a) controlul executării tuturor lucrărilor de salubritate;
- b) atestarea că rezultatul final al lucrărilor executate este corespunzător cerințelor din caietele de sarcini/specificațiile tehnice;
- c) verificarea inscripționării corecte a datei la care a fost făcută salubritatea radicală;
- d) semnarea fișei de apreciere a salubrității vagonului, ramei electrice sau a automotorului.

6.3. Criterii de admisibilitate

Pentru alinierea la cerințele de exigență privind calitatea serviciilor de salubritate prevăzute în reglementările feroviare internaționale se recomandă utilizarea normelor de calitate și a metodelor de control prevăzute în [12].

Grila de apreciere a calității salubrității vagoanelor, ramelor electrice și a automotoarelor este prezentată în Anexa nr. 2 la prezenta normă tehnică feroviară.

Modul de depunere a calității lucrărilor de salubritate a vagoanelor, a ramelor electrice și a automotoarelor, va fi stabilit de beneficiar prin caietele de sarcini/specificațiile tehnice.

7. INSCRIPȚIONAREA SALUBRIZĂRII

Data efectuării operației de salubritate radicală se inscripționează (cu șablonul) cu vopsea pe scara de pregătire radicală de pe părțile laterale ale vagonului ca în exemplul de mai jos.

Exemplu:

Luna	I	II	III	IV	V	XII.
Data				20		

Locul și modul de inscripționare a datei efectuării operației de dezinfecție a rezervoarelor se va reglementa și comunica executantului de către beneficiarul final.

După terminarea lucrărilor de salubritate, recepționarea lor și inscripționarea salubrității radicale, executantul închide ușile laterale, frontale și geamurile vagonului în vederea predării către agentul de control împuternicit de beneficiar.

8. DOCUMENTE CARE SE ÎNTOCMESC CU OCAZIA SALUBRIZĂRII

După executarea și recepționarea serviciului de salubritate radicală, normală, curentă și în parcurs se întocmește fișa de apreciere a calității lucrărilor de salubritate, conform Anexei nr. 1 la prezenta normă tehnică feroviară.

9. TERMENE DE GARANȚIE

Executantul garantează calitatea serviciului de salubritate până la predarea garniturii de tren către beneficiar.

Degradările produse cu ocazia salubrității se tratează conform [13].

PARTEA a II-a

DERATIZAREA, DEZINSECȚIA ȘI DEZINFECȚIA VAGOANELOR DE CĂLĂTORI, A RAMELOR ELECTRICE ȘI A AUTOMOTOARELOR

1. GENERALITĂȚI

1.1. Scop

Prezenta normă stabilește cerințele esențiale, condițiile tehnice, nomenclatorul de lucrări, condițiile de recepție a lucrărilor serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor.

1.2. Domeniu de aplicare

Prezentele prevederi privind deratizarea, dezinfecția și dezinsecția vagoanelor de călători (clasă), a ramelor electrice și a automotoarelor se aplică de către operatorii de transport feroviar de călători la întocmirea caietelor de sarcini pentru licitarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție precum și de către agenții economici autorizați ca furnizori feroviari pentru prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor.

Serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători (clasă), a ramelor electrice și a automotoarelor trebuie să fie agrementat tehnic în conformitate cu prevederilor reglementărilor în vigoare [1].

1.3. Clasa de risc a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor

Serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se încadrează în clasa de risc 2A [2].

1.4. Certificate, autorizații, avize necesare

Agenții economici care prestează serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor trebuie să dețină:

a) Autorizație de furnizor feroviar, eliberată de către AFER conform prevederilor din [1], care să ateste că agentul economic executant are capacitatea de a presta serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor;

b) Acord tehnic feroviar pentru prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor, în conformitate cu prevederile din [1];

c) Aviz de la organele sanitare autorizate, pentru utilizarea substanțelor și materialelor pentru deratizare, dezinsecție și dezinsecție;

d) Analize chimice autorizate, prospectele și certificatele de calitate ale substanțelor și materialelor utilizate;

e) Aviz de lucru în zona căii ferate electrificate pentru personalul care execută serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, în zona căii ferate electrificate.

1.5. Definiții

În sensul prezentei norme tehnice feroviare, termenii de specialitate sunt definiți după cum urmează:

a) deratizare: acțiunea de combatere prin mijloace chimice a rozătoarelor. Se execută prin aplicarea de momeli toxice cu anticoagulante, preparate pe suport cerealier sau cerate (rezistente la umezeală), plasate în locuri la care nu există acces pentru publicul călător și personalul feroviar în timpul procesului de salubritate sau reparare a vagonului, a ramei electrice sau a automotorului;

b) dezinsecție: acțiunea de combatere a insectelor și acarienilor, dăunători pentru sănătatea oamenilor și a animalelor, prin aplicarea unui program riguros de curățenie mecanică, urmat de folosirea substanțelor insecticide;

c) dezinsecție: operație prin care se urmărește distrugerea de pe obiecte și din încăperi a germenilor patogeni din afara organismului uman în scopul împiedicării contaminării.

2. CERINȚE ESENȚIALE

2.1. Cerințe privind sănătatea și protecția vieții oamenilor

2.1.1. În procesul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție a vagoanelor, a ramelor electrice și a automotoarelor nu trebuie să se utilizeze substanțe care în anumite condiții ar provoca incendii sau explozii.

Pentru problemele de prevenire și stingere a incendiilor se va încheia o convenție între beneficiar și prestator conform [14].

2.1.2. Personalul care execută deratizarea, dezinsecția și dezinsecția trebuie să fie instruit și certificat de către Centrul de Instruire pentru Însușirea Noțiunilor Fundamentale de Igienă - Ministerul Educației și Cercetării și Ministerul Sănătății.

2.1.3. Substanțele și materialele utilizate trebuie să respecte prevederile legale în vigoare, referitoare la utilizarea corectă a substanțelor pesticide.

2.1.4. Pesticidele se păstrează în magazine adecvate și autorizate, iar după utilizarea lor, ambalajele din carton, plastic (pungi, saci) se ard.

2.2. Cerințe privind protecția mediului înconjurător

2.2.1. Substanțele și materialele utilizate în procesul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție nu trebuie să aibă miros urât și care persistă timp îndelungat.

2.2.2. Prestatorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție este obligat să efectueze, prin mijloace proprii sau să contracteze cu instituții specializate, expertizarea biotopului infestat, pentru determinarea nivelului de infestare și a stabilirii măsurilor defensive ce trebuie aplicate, a tehnicii de combatere, a tratamentului aplicat, în scopul eficienței acțiunilor de deratizare și dezinsecție.

2.2.3. Este interzisă deversarea substanțelor pesticide în ape stagnate, curgătoare sau în apropierea zonelor de protecție sanitară. Este interzisă poluarea solului cu ambalajele pesticidelor utilizate.

2.3. Cerințe privind protecția mobilierului și a suprafețelor pereților interiori

2.3.1. În procesul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție se vor utiliza numai substanțe și materiale care nu provoacă degradarea, imediată sau în timp, a suprafețelor cu care intră în contact.

2.3.2. Mijloacele sau metodele utilizate nu trebuie să conducă la degradarea interiorului vagonului, ramei electrice sau automotorului.

2.3.3. Se interzice utilizarea substanțelor care, după aplicare, lasă urme pe suprafețele vagonului, ramei electrice sau automotorului.

2.3.4. Degradările produse în procesul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție a vagoanelor de călători, ramelor electrice și automotoarelor se tratează conform [13].

3. SUBSTANȚE, APARATE, INSTALAȚII ȘI DISPOZITIVE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE

3.1. Substanțe și dispozitive utilizate în procesul de deratizare

În procesul de deratizare se utilizează:

a) Momeli perisabile preparate în regie proprie, pe suport alimentar, raticid;

b) Momeli finite:

- momeli finite propriu-zise;

- momeli finite hidrofuge;

c) Dispozitive de emisie a ultrasunetelor pentru îndepărtarea rozătoarelor dăunătoare.

Șeful de echipă instruește clientul, la sediul acestuia, atât înainte cât și după prestarea serviciului, cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru desfășurarea eficientă a deratizării. Prestatorul serviciului trebuie să dețină proceduri sau instrucțiuni de lucru din care să rezulte măsurile ce trebuie respectate pentru ca lucrarea efectuată să nu pună în pericol viața sau sănătatea persoanelor din zona în care se efectuează deratizarea.

Momelile perisabile preparate în regie proprie și cele finite se depun în spațiile din interiorul vagonului numai în locuri protejate, respectiv în stații de intoxicare din carton, iar la exterior (linii de pregătire tehnico-sanitare) numai în stații de intoxicare metalice.

Indiferent de metoda utilizată în timpul efectuării deratizării se aplică afișe avertizoare cu data executării lucrării și interzicerea accesului oamenilor la momeli.

După 7-10 zile de la efectuarea deratizării se evaluează eficacitatea acțiunii. Dacă deratizarea nu a fost eficientă, serviciul prestat se declară ca produs neconform și se tratează potrivit procedurilor proprii. Dacă lucrarea a fost eficientă se monitorizează rezultatele utilizând "Fișa de monitorizare deratizare", iar cadavrele rozătoarelor se incinerează.

În timpul procesului de deratizare se aplică normele de securitate și sănătate în muncă și protecția mediului.

În timpul efectuării deratizării operatorii sunt obligați să poarte echipamente de protecție.

Operatorilor le este interzis consumul băuturilor alcoolice, servitul mesei și fumatul în timpul lucrului.

Șeful Compartimentului Control Calitate al prestatorului coordonează activitatea de verificare a modului de furnizare a serviciilor, respectiv verifică prin sondaj calitatea lucrărilor efectuate.

3.2. Substanțe, aparate și instalații utilizate în procesul de dezinsecție

Substanțele utilizate în procesul de dezinsecție sunt insecticidele cuprinse în lista în vigoare întocmită de către Ministerul Sănătății sau avizate, dacă substanțele au apărut pe piață ulterior publicării listei.

Șeful de echipă instruește clientul, la sediul acestuia, atât înainte cât și după efectuarea dezinsecției, cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru desfășurarea eficientă a dezinsecției.

Prestatorul serviciului trebuie să dețină proceduri sau instrucțiuni de lucru în care să fie menționate măsurile ce trebuie luate, pentru ca lucrarea efectuată să nu pună în pericol viața sau sănătatea persoanelor din zona în care se efectuează dezinsecția.

Pentru dezinsecție se pot utiliza următoarele aparate și dispozitive: aparat de produs ceață termică, aparat mecanic sau electric de suflat și stropit, aparat de produs ceață rece, pompe manuale electrice cu acumulatori, dispozitive de aplicat insecticid gel, materiale de avertizare și informare (afișe avertizoare).

Pentru dezinsecția la interior se folosesc pompele manuale, cu care se execută pulverizarea cu ceață rece.

La exterior se execută:

- pulverizarea cu ceață caldă și fumigație;

- pulverizarea prin stropire cu pompe mecanice;
- dezinsecția cu mijloace aeriene.

Dezinsecția cu pompe manuale se realizează prin pulverizarea soluției pe toate suprafețele, exceptând mobilierul, utilajele, aparatele aflate sub tensiune, prizele, tablourile electrice, ferestrele.

Dezinsecția prin pulverizare cu ceață rece se realizează prin pulverizarea soluției pe toate suprafețele, exceptând mobilierul, utilajele, aparatele aflate sub tensiune, prizele, tablourile electrice, ferestrele. Dispozitivul de pulverizare se poziționează în sus față de orizontală la un unghi mai mare de 30°.

Obiectele pe care s-au pulverizat substanțe folosite la dezinsecție se marchează vizibil cu avertizoare cu inscripția: "PERICOL DE MOARTE! SUBSTANȚE TOXICE!" sau "GAZE TOXICE! PERICOL DE MOARTE!", însoțită de imaginea unui craniu cu două oase încrucișate.

După 2-3 zile de la efectuarea dezinsecției se evaluează eficacitatea acțiunii. Dacă acțiunea nu a fost eficientă se tratează serviciul ca produs neconform. Dacă lucrarea a fost eficientă se monitorizează de către prestator, rezultatele înregistrându-se într-o fișă de monitorizare.

Șeful Compartimentului Control Calitate coordonează activitatea de verificare a modului de furnizare a serviciilor, respectiv verifică prin sondaj calitatea lucrărilor efectuate.

3.3. Substanțe, aparate și instalații utilizate în procesul de dezinsecție

Substanțele utilizate în procesul de dezinsecție sunt dezinfectantele cuprinse în lista aprobată de Ministerul Sănătății.

Echipamentele utilizate pentru dezinsecție sunt: aparat de produs ceață termică, aparat mecanic sau electric de suflat și stropit, aparat de produs ceață rece, pompe manuale electrice cu acumulatori, materiale de avertizare și informare (afișe avertizoare).

Șeful de echipă instruește clientul la sediul acestuia, atât înainte cât și după prestarea serviciului, cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru desfășurarea eficientă a dezinsecției, atât anterior, cât și ulterior prestării serviciului.

Dezinsecția prin pulverizare cu ceață rece se realizează prin pulverizarea soluției pe toate suprafețele, exceptând aparatele aflate sub tensiune, prizele, tablourile electrice. Dispozitivul de pulverizare se poziționează în sus față de orizontală la un unghi mai mare de 30°. În timpul procesului de dezinsecție se vor respecta normele de securitate și sănătate în muncă și protecția mediului.

Șeful Compartimentului Control Calitate al prestatorului coordonează activitatea de verificare a modului de furnizare a serviciilor, respectiv verifică prin sondaj calitatea lucrărilor efectuate.

4. NOMENCLATORUL LUCRĂRILOR

Lucrările ce trebuie efectuate la deratizare, dezinsecție și dezinsecția vagoanelor de călători, ramelor electrice și automotoarelor precum și periodicitatea acestora se vor stabili de către prestatorul serviciului prin specificațiile tehnice avizate de către beneficiar și AFER.

La stabilirea lucrărilor și a periodicității acestora se va ține seama de instrucțiunile Direcției de Sănătate Publică din cadrul Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului.

5. RECEPȚIA LUCRĂRILOR

5.1. Verificarea calității lucrărilor executate

Verificarea calității lucrărilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecția vagoanelor de călători, a ramelor electrice și a automotoarelor se face de către persoana responsabilă cu asigurarea calității lucrărilor din partea prestatorului, persoana numită din partea beneficiarului precum și de către inspectorii specializați din cadrul Direcției de Sănătate Publică din Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului.

5.2. Modul de verificare a calității lucrărilor

Înainte de începerea lucrărilor, personalul prestatorului și cel al beneficiarului face o estimare a gradului de infestare cu dăunători (insecte și rozătoare) a obiectivului vizat.

După execuția lucrărilor, se apreciază nivelul de infestare (foarte mare, mare, mic, lipsă) precum și frecvența reclamațiilor din teritoriu (personal și călători) referitor la prezența dăunătorilor.

În urma verificărilor se completează o "Notă de constatare" semnată de beneficiar și prestator în care se consemnează calitatea lucrărilor executate și calificativul acestora (slab, bun, foarte bun).

Inspectorii din cadrul Direcției de Sănătate Publică din Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului verifică semestrial activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare desfășurată de către prestator.

În urma verificării, inspectorii din cadrul Direcției de Sănătate Publică din cadrul Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului întocmesc o notă de control care conține concluziile și recomandările către prestator.

FIȘĂ DE APRECIERE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE SALUBRIZARE

efectuate la vagoanele de călători, ramele electrice și automotoarele din compunerea trenului
..... din data

Împuternicit PRESTATOR

nume prenume semnătura

Împuternicit BENEFICIAR:

nume prenume semnătura

Cu ocazia recepției lucrărilor de salubritate efectuate s-au aplicat depunctările
conform tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Numărul de înmatriculare a vagonului	Poziția din grilă a subansamblului depunctat				Total depunctări (col. 2 + 3 + 4 + col. 5)	Punctaj rămas după depunctări (100 - col. 6)	Penalizări (col. 7 x % penalizări)	Punctajul rămas după depunctări și penalizări (col. 7 - col. 8)
		1	2	3	4				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Total									

(subansamblurile sunt trecute în ordinea din grila de apreciere a prestației)

Timpul efectiv afectat prestației

Numărul de persoane efectiv utilizate pentru prestația respectivă

PRDAT

(semnătura)

PRIMIT

(semnătura)

**DESCRIEREA CALIFICATIVELOR PENTRU APRECIEREA CALITĂȚII ȘI
METODE DE CONTROL PENTRU LUCRĂRILE EFECTUATE LA SALUBRIZAREA VAGOANELOR
DE CĂLĂTORI, RAMELOR ELECTRICE ȘI A AUTOMOTOARELOR**

Nr. crt.	Aprecierea calității	Metoda de control
1.	Miros plăcut	miros
2.	Fără miros dezagreabil	miros
3.	"Curat" Oglizile și geamurile nu trebuie să prezinte linii, valuri sau urme de orice natură. Alte obiecte: după frecarea cu un șervețel din hârtie albă, sau pânză albă acestea nu trebuie să prezinte nici o pată. Obiectele de inox, faianță, etc. nu trebuie să prezinte suprafețe mătuite ca urmare a depunerilor sau urme de orice substanțe.	Verificare vizuală Se verifică prin frecare cu un șervețel din hârtie albă sau pânză albă
4.	"Aspect curat" Obiectul nu trebuie să aibă nici o murdărie frapantă optic. Decolorările sau urmele de uzură nu constituie murdărie (pată) în sensul acestei norme de calitate.	verificare vizuală
5.	"Fără murdării grosiere" Suprafețele vizibile și suprafețele de contact nu trebuie să prezinte murdării stânjenitoare (de exemplu, resturi de alimente, pete de ulei sau vopsea etc.) sau resturi de orice natură (cutii, sticle, hârtii).	verificare vizuală
6.	"Golită" Cutia colectoare trebuie să fie golită de toate resturile	verificare vizuală

**GRILA DE APRECIERE A CALITĂȚII LA SALUBRIZAREA VAGOANELOR
DE CĂLĂTORI, RAMELOR ELECTRICE ȘI A AUTOMOTOARELOR, DIN COMPUNEREA
TRENURILOR RAPIDE ȘI INTERCITY**

Nr. crt.	Partea vagonului/subansambluri ale vagonului	Salubritate radicală	Salubritate normală	Salubritate curentă
		Certificatul pentru aprecierea calității	Certificatul pentru aprecierea calității	Certificatul pentru aprecierea calității
1.	Spațiul WC cu toalete	miros plăcut	miros plăcut	miros plăcut
1.1.	Tuburi de scurgere	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.2.	Scaune WC	aspect curat	aspect curat	aspect curat
1.3.	Capace WC	aspect curat	aspect curat	aspect curat
1.4.	Pârghii de manevră a instalațiilor	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.5.	Măști, țevi	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.6.	Vas lavoar	aspect curat	aspect curat	aspect curat
1.7.	Măsuțe, mânere, bare	aspect curat	aspect curat	aspect curat
1.8.	Suprafața dulapului la exterior	aspect curat	aspect curat	aspect curat
1.9.	Suprafața dulapului la interior	aspect curat	-	-
1.10.	Cutii de gunoi	curat	aspect curat	golit
1.11.	Cutii pentru șervete de hârtie folosite	curat	aspect curat	golit
1.12.	Podea	curat	curat	aspect curat
1.13.	Suprafața pereților	curat	curat	aspect curat
1.14.	Suprafața ușii	curat	curat	aspect curat
1.15.	Rama ferestrelor	curat	aspect curat	aspect curat
1.16.	Măști, lămpi	curat	aspect curat	aspect curat
1.17.	Suprafața plafonului	curat	aspect curat	aspect curat
1.18.	Oglinzi, geamuri la interior	curat	curat	aspect curat
1.19.	Chiuvete	curat	curat	aspect curat
2.	Compartiment, culoar lateral	-	-	-
2.1.	Husele rezemătoarelor pentru cap	curat	curat	-
2.2.	Support vizibil canapele	curat	aspect curat	aspect curat
2.3.	Scrumiere	aspect curat	aspect curat	golit
2.4.	Cutii de gunoi	aspect curat	aspect curat	golit
2.5.	Suprafața plafonului	curat	aspect curat	-
2.6.	Suprafața pereților	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.7.	Suprafața ușii	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.8.	Mese, măsuțe	curat	curat	aspect curat
2.9.	Măști, lămpi	curat	aspect curat	-
2.10.	Port-bagaje	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.11.	Oglinzi	curat	aspect curat	aspect curat
2.12.	Geamuri la interior	curat	curat	aspect curat
2.13.	Rama ferestrelor la interior	curat	curat	aspect curat
2.14.	Perdele textile	curat	aspect curat	-
2.15.	Suprafața neacoperită a podelei	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.16.	Grilaje de aerisire	curat	aspect curat	-
2.17.	Elemente de încălzit	curat	aspect curat	-

2.18.	Mânere, bare	curat	curat	fără murdării grosiere
2.19.	Plăcuțe de rezervare	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
3.	Peroane frontale	-	-	-
3.1.	Suprafețe, podele, plafon, pereți, uși	curat	aspect curat	aspect curat
3.2.	Ramele ferestrelor	curat	curat	fără murdării grosiere
3.3.	Măști, lămpi	curat	aspect curat	-
3.4.	Geamuri la interior	curat	curat	aspect curat
3.5.	Grătare, ștergătoare	aspect curat	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
3.6.	Partea inferioară a ușii batante	curat		fără murdării grosiere
3.7.	Intercomunicații, uși interioare	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
3.8.	Dulapuri, cofrete la interior	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
4.	Exteriorul cutiei vagonului	-	-	-
4.1.	Bare acces, mânere uși	curat	curat	aspect curat
4.2.	Scări de acces, uși	aspect curat	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
4.3.	Plăcuțe itinerar	curat	fără murdării grosiere	disponibil
4.4.	Geamuri la exterior	curat	aspect curat	aspect curat
4.5.	Pereți exteriori	curat	aspect curat	-

**GRILA DE APRECIERE A CALITĂȚII LA SALUBRIZAREA VAGOANELOR DE
CĂLĂTORI, RAMELOR ELECTRICE ȘI AUTOMOTOARELOR DIN COMPUNEREA
TRENURILOR ACCELERAT ȘI PERSONAL**

Nr. crt.	Partea vagonului/subansambluri ale vagonului	Salubritate radicală	Salubritate normală	Salubritate curentă
		Calificativul pentru aprecierea calității	Calificativul pentru aprecierea calității	Calificativul pentru aprecierea calității
1.	Spațiu WC și toalete	fără miros dezagreabil	fără miros dezagreabil	fără miros dezagreabil
1.1.	Tuburi de scurgere	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
1.2.	Scaune WC	curat	aspect curat	aspect curat
1.3.	Capace WC	curat	aspect curat	aspect curat
1.4.	Pârghiile de manevrare a instalațiilor	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.5.	Măști, țevi	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.6.	Vas lavoar	curat	aspect curat	aspect curat
1.7.	Măsuțe, mânere, bare	curat	aspect curat	aspect curat
1.8.	Suprafața dulapului la exterior	curat	aspect curat	aspect curat
1.9.	Suprafața dulapului la interior	aspect curat	-	-
1.10.	Cutii de gunoi	aspect curat	fără murdării grosiere	golit
1.11.	Cutii pentru șervete de hârtie folosite	aspect curat	fără murdării grosiere	golit
1.12.	Podea	curat	aspect curat	aspect curat
1.13.	Suprafața pereților	curat	aspect curat	aspect curat
1.14.	Suprafața ușii	curat	aspect curat	aspect curat

1.15.	Rama ferestrelor	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.16.	Măști, lămpi	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.17.	Suprafața plafonului	aspect curat	aspect curat	fără murdării grosiere
1.18.	Oglinzi, geamuri la interior	curat	aspect curat	aspect curat
1.19.	Chiuvete	curat	aspect curat	aspect curat
2.	Compartiment, culoar lateral	-	-	-
2.1.	Husele rezemătoarelor pentru cap	aspect curat	aspect curat	-
2.2.	Suport vizibil canapele	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.3.	Scrumiere	aspect curat	fără murdării grosiere	golit
2.4.	Cutii de gunoi	aspect curat	fără murdării grosiere	golit
2.5.	Suprafața plafonului	curat	aspect curat	-
2.6.	Suprafața pereților	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.7.	Suprafața ușii	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.8.	Mese, măsuțe	curat	aspect curat	aspect curat
2.9.	Măști, lămpi	aspect curat	aspect curat	-
2.10.	Port-bagaje	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.11.	Oglinzi	curat	aspect curat	aspect curat
2.12.	Geamuri la interior	curat	aspect curat	aspect curat
2.13.	Rama ferestrelor la interior	curat	aspect curat	aspect curat
2.14.	Perdele textile	curat	aspect curat	-
2.15.	Suprafața neacoperită a podelei	aspect curat	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
2.16.	Grilaje de aerisire	aspect curat	fără murdării grosiere	-
2.17.	Elemente de încălzit	aspect curat	fără murdării grosiere	-
2.18.	Mânere, bare	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
2.19.	Plăcuțele care indică numărul locurilor	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
3.	Peroane frontale	-	-	-
3.1.	Suprafețe, podele, plafon, pereți, uși	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
3.2.	Ramele ferestrelor	curat	aspect curat	fără murdării grosiere
3.3.	Măști, lămpi	aspect curat	aspect curat	-
3.4.	Geamuri la interior	curat	aspect curat	aspect curat
3.5.	Grătare, ștergătoare	aspect curat	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
3.6.	Partea interioară a ușii batante	aspect curat	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
3.7.	Intercomunicații, uși interioare	aspect curat	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
3.8.	Dulapuri, cofrete la interior	aspect curat	fără murdării grosiere	-
4.	Exteriorul cutiei vagonului	-	-	-
4.1.	Bare acces, mânere uși	curat	curat	aspect curat
4.2.	Scări de acces, uși	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere	fără murdării grosiere
4.3.	Plăcuțe itinerar	aspect curat	fără murdării grosiere	disponibil

4.4.	Geamuri la exterior	curat	aspect curat	aspect curat
4.5.	Pereți exteriori	curat	aspect curat	-

DESCRIEREA CALIFICATIVELOR PENTRU APRECIEREA CALITĂȚII ȘI METODE DE CONTROL A LUCRĂRILOR EFECTUATE LA SALUBRIZAREA VAGOANELOR DE CĂLĂTORI UTILIZATE ÎN TRAFIC INTERNAȚIONAL (RIC)

Nr. de ordine	Calificativul pentru aprecierea calității	Metoda de control
1.	"Fără miros dezagreabil"	Miros
2.	"Curat" Oglinzile și geamurile nu trebuie să prezinte linii sau valuri. Alte obiecte: după frecarea cu un șervețel din hârtie albă, acesta nu trebuie să prezinte nici o pată (valoarea cenușului este admisă până la gradul 2 pe scara "Bacharach")	Verificare vizuală Se verifică prin frecare cu un șervețel de hârtie albă
3.	"Aspect curat" Obiectul nu trebuie să aibă nici o murdărie frapantă optic. Trebuie să se țină cont totuși de structura obiectului. Decolorările, materialele adezive, urmele de uzură nu constituie murdărie (pată) în sensul acestor norme de calitate.	Verificare vizuală
4.	"Fără murdării grosiere sau stânjenitoare" Suprafețele vizibile și suprafețele de contact trebuie să fie exceptate de murdării stânjenitoare (de exemplu, resturi de băuturi) și mobile. Deșeurile grosolane (cutii de conserve, sticle) trebuie să fie înlăturate.	Verificare vizuală
5.	"Golit" Bazinul colector trebuie să fie curățat de toate resturile	Verificare vizuală
6.	"Materiale de consum prezente" În WC-uri și spălătoare, săpunurile, recipientele pentru șervețele de hârtie trebuie să fie pline și să aibă cantitatea de hârtie igienică normală. WC-urile etanșe, dotate cu uscătoare electrice de mâini, nu trebuie dotate cu șervețele de hârtie. Se consideră materiale de consum prezente în cazul în care cantitatea de săpun, șervețele și hârtie igienică este disponibilă minim 50%	Verificare vizuală
7.	"Repaus în ordine" La această noțiune se adaugă:	-
7.1.	"În poziție normală" Scaunele, tetierele, husele de protecție, colierele, măsuțele rabatabile, perdelele, scrumierele trebuie să fie în poziție normală.	Verificare vizuală
7.2.	"Suspendat" Inscripțiile publicitare trebuie să fie puse în ordine și dacă e necesar suspendate	Verificare vizuală
7.3.	"Ridicat" Revistele, paharele, ambalajele metalice și deșeurile trebuie înlăturate	Verificare vizuală
8.	"Închis" În trenurile încălzite și în caz de ploaie, ferestrele deschise și locurile neutilizate trebuie să fie închise.	Verificare vizuală

GRILA DE APRECIERE A CALITĂȚII LA SALUBRIZAREA VAGOANELOR DE CĂLĂTORI DIN COMPUNEREA TRENURILOR INTERNAȚIONALE (RIC)

Nr. de ordine	Partea de vagon/subansamblurile vagonului	Cerințe de calitate pentru partea de vehicul	
		Curățarea vagoanelor în stația de expediție (RIC pct. 7.2)	Curățarea vagoanelor în stația de expediție (RIC pct. 7.3 și 7.4.)
1.	WC și spălătoare	fără miros dezagreabil	fără miros dezagreabil
1.1.	Chiuvetă din interiorul WC	aspect curat dezinfectare	aspect curat dezinfectare
1.2.	Chiuvetă de WC - exterior - scaun, capac	aspect curat	aspect curat

	WC, chiuvetă, măsuțe, mânere, bare, pardoseală. Suprafețe exterioare ale pereților despărțitori, uși și dulapuri	dezinfecare aspect curat dezinfecare	dezinfecare aspect curat dezinfecare
1.3.	Coloană de canalizare	fără pete stânjenitoare	fără pete stânjenitoare
1.4.	Recipient pentru prosoape din hârtie folosite	golit	golit
1.5.	Scrumiere, cutii pentru resturi	golite fără pete stânjenitoare	golite
1.6.	Mecanismul de acționare plafon, ramele ferestrelor, țevi, diverse	aspect curat	fără murdării stânjenitoare
1.7.	Oglinzi, rame (interioare)	aspect curat	aspect curat
1.8.	Produse de consum	rezerve disponibile	rezerve disponibile
1.9.	Dispersoare pentru lămpi	aspect curat	-
2.	Plafone, culoare laterale, compartimente, alte spații	-	-
2.1.	Capitonajul scaunelor, cotierelor, tetierelor și spătarelor. Inclusiv în vagoanele de călători P, latura posterioară a spătarelor, părțile vizibile ale cadrelor scaunelor sau casetelor	aspect curat	fără murdării stânjenitoare
2.2.	Husele tetierelor	aspect curat	-
2.3.	Scrumiere, cutii de gunoaie	golite fără murdării stânjenitoare	golite
2.4.	Plafon, suprafețele pereților și ușilor, ramele ferestrelor, mese, măsuțe, mânere, bare, panouri de rezervare, ramele fotografiilor	aspect curat	fără murdării stânjenitoare
2.5.	Dispersoare pentru lămpi	aspect curat	aspect curat
2.6.	Port-bagaje	aspect curat	fără murdării stânjenitoare
2.7.	Oglinzi, geamuri interioare, suprafața interioară a geamurilor, alte suprafețe	aspect curat	aspect curat
2.8.	Storuri	fără murdării stânjenitoare	-
2.9.	Perdele textile	aspect curat	-
2.10.	Fotografii	aspect curat	aspect curat
2.11.	Tapiserii complete (mochete)	-	fără murdării stânjenitoare
2.12.	Traverse, covoare	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
2.13.	Podea (fără mocheta)	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
2.14.	Răzuitoare și ștergătoare de picioare	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
2.15.	Partea inferioară a ușii batante	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
2.16.	Suprafețele ușilor de intercomunicație Interiorul dulapurilor și cofretelor. Tuburi de cauciuc care mărginesc jaluzele rulabile.	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
2.17.	Plăci de itinerar și de număr de ordine	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
2.18.	Extinctoare, cutii cu pansamente - dacă se impune	aspect curat	vizibil
2.19.	Capitonaje, grătare de aerisire, alte elemente de încălzire nesuținute	fără murdării stânjenitoare	-
2.20.	Ansamblul compartimentului	repunere în ordine	repunere în ordine
3.	Interiorul vehiculului în ansamblu Părți nenumite	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare
4.	Exteriorul cutiei vagonului	-	-
4.1.	Bare de susținere, mânere uși	aspect curat	aspect curat
4.2.	Scară, uși	fără murdării stânjenitoare	fără murdării stânjenitoare

4.3.	Plăci de itinerar, plăci cu numărul de ordine	fără murdării stânjenitoare	-
4.4.	Exteriorul ramelor de fereastră	aspect curat (în condiții meteorologice normale)	aspect curat (în condiții meteorologice normale)
4.5.*	Suprafața exterioară a vehiculului. Inscripții pe vehicul * Notă: se va efectua pe cât posibil cu instalații de curățare exterioară	aspect curat (în condiții meteorologice fără precipitații)	aspect curat (în condiții meteorologice normale)
4.6.	Semnale finale ale ultimului vagon și ale vagoanelor directe	aspect curat	aspect curat

GRILA DE APRECIERE A CALITĂȚII LA SALUBRIZAREA ÎN PARCURS A VAGOANELOR DE CĂLĂTORI DIN COMPUNEREA TRENURILOR INTERNAȚIONALE (RIC)

Nr. de ordine	Subansamblul vagonului	Salubritate în parcurs (RIC punctul 7.5)	
		lucrări	calitatea
1.	Lucrări de restabilire a ordinii		
1.1.	Scaune	se așează scaunele în poziția inițială	în poziție normală
1.2.	Tetiere	se reasează	în poziție normală
1.3.	Huse tetiere	se întind corect	în poziție normală
1.4.	Cotiere	se coboară	în poziție normală
1.5.	Perdele, storuri	se trag sau se remontează	în poziție normală
1.6.	Scrumiere	se reasează și se reînchid	în poziție normală
1.7.	Capacele scrumierelor	se închid	închise
1.8.	Inscripții publicitare	se suspendă dacă este necesar	suspendate
1.9.	Ziare, pahare, amlalaje și deșeuri în vrac	se îndepărtează	înlăturare
1.10.	Uși și ferestre	în trenuri încălzite se închid călătorilor	închise
2.	Lucrări de salubritate		
2.1.	Recepția murdărilor (inclusiv rezervoarelor pline din compartimente și reperabile din culoarul lateral)	se golesc	golite
2.2.	Oglinzi și suprafețe de sticlă	se înlătură murdăriile accidentale. Dacă este necesar se șterg cu cârpă umedă	fără murdării stânjenitoare
2.3.	Uși și ferestre, ramele ușilor și a ferestrelor, etajere și măsuțe	se înlătură murdăriile accidentale. Dacă este necesar se șterg cu cârpă umedă	fără murdării stânjenitoare
2.4.	Mânere, mânere de la uși	se înlătură murdăriile accidentale. Dacă este necesar se șterg cu cârpă umedă	fără murdării stânjenitoare
2.5.	Chiuvetă în cabina WC, inclusiv colacul și capacul WC	se înlătură murdăriile accidentale. Dacă este necesar se șterg cu cârpă umedă	fără murdării stânjenitoare
2.6.	Spălătoare	se înlătură murdăriile accidentale. Dacă este necesar se șterg cu cârpă umedă	fără murdării stânjenitoare
2.7.	Suprafețele pereților	se înlătură murdăriile accidentale. Dacă este necesar se șterg cu cârpă umedă	fără murdării stânjenitoare
2.8.	Hârtie igienică	se completează rezerva dacă este necesar	rezervă disponibilă

2.9.	Săpun	se completează rezerva dacă este necesar	rezervă disponibilă
2.10.	Prosoape de hârtie	se completează rezerva dacă este necesar	rezervă disponibilă
2.11.	Aprovizionare cu apă	se face completarea dacă este necesar	-

Diverse

Spațiile

- care au dispozitive importante scoase din stare de funcționare;
- care nu pot fi curățate în parcurs ca urmare a unei murdării prea mari;
- unde apa lipsește în instalațiile sanitare, prin pictogramă conform modelului S, trebuie să fie închise și marcate.

Personalul care transportă materialul de salubritate și sacii de murdărie trebuie să procedeze astfel încât să nu șocheze călătorii traversând trenul și în special vagonul restaurant.

ANEXA Nr. 3

la norma tehnică feroviară

DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Aplicarea standardelor cuprinse în această listă reprezintă o modalitate recomandată pentru asigurarea conformității cu cerințele din prezenta normă tehnică feroviară.

[1] Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 290/2000 privind admiterea tehnică a produselor și/sau serviciilor destinate a fi utilizate în activitățile de construire, modernizare, întreținere și reparare a infrastructurii feroviare și a materialului rulant, pentru transportul feroviar și cu metroul, cu modificările ulterioare, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 465 bis la data de 25.09.2000;

[2] Ordonanța de urgență nr. 195/2005 din 22/12/2005 privind protecția mediului, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 1196 din 30.12.2005;

[3] Legea nr. 107/1996. Legea apelor, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 244 la data de 08.10.1996;

[4] Ordinul Ministrului Apelor, Pădurilor și Protecției Mediului nr. 645/1997 pentru aprobarea Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 303 bis 06.11.1997;

[5] Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 78/2000 privind regimul deșeurilor;

[6] Legea nr. 90/1996 privind protecția și igiena muncii, republicată în 2001 modificată prin H.G. nr. 238/2002;

[7] Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 26/2000 privind aprobarea Normelor specifice de protecție a muncii pentru transporturi pe calea ferată, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 201/10.05.2000;

[8] Ordinul Ministrului Sănătății nr. 536/1997 pentru aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind modul de viață al populației, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 140/03.07.1997;

[9] SR EN 60309-1:2001+A11:2005. Prize de curent pentru uz industrial. Partea 1: Reguli generale;

[10] SR EN 60309-2:2002+A11:2004. Prize de curent pentru uz industrial. Partea 2: Prescripții de interschimbabilitate dimensională pentru aparate cu știfturi și teci;

[11] SR EN 50153:2003. Aplicații feroviare. Material rulant. Măsuri de protecție referitoare la riscurile electrice.

[12] ACORD privind transmiterea și folosirea vagonului de călători în trafic internațional - RIC elaborat de UIC ediția 2001 cu modificările și completările ulterioare;

[13] Instrucțiuni pentru predarea-primirea vagoanelor și modul de recuperare a lipsurilor și degradărilor constatate la acestea nr. 271/2002.

[14] Hotărârea Guvernului nr. 616/12.11.1993 pentru modificarea unor dispoziții privind sancțiunile contravenționale.