

## Hotărâre nr. 1476/2009

din 25/11/2009

privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar

[Publicat în MOF nr. 833 - 03/12/2009](#)

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 833 din 03/12/2009

Actul a intrat în vigoare la data de 03 decembrie 2009

În scopul asigurării aplicării în România a prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, în temeiul [art. 108](#) și al [art. 148](#) alin. (4) din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

**Art. 1. - (1)** Se desemnează Autoritatea Feroviară Română - AFER ca organism responsabil cu supravegherea respectării Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nr. L 315 din 3 decembrie 2007, denumit în continuare Regulament.

**(2)** Ministerul Transporturilor și Infrastructurii informează Comisia Europeană asupra desemnării organismului responsabil prevăzut la alin. (1).

**(3)** Ministerul Transporturilor și Infrastructurii sprijină și asistă Autoritatea Feroviară Română - AFER în exercitarea atribuțiilor ce îi revin acesteia potrivit alin. (1).

**Art. 2. - (1)** În aplicarea art. 2 alin. (5), tezele a doua și a treia din Regulament, expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

**a)** serviciile urbane și suburbane de transport feroviar de călători reprezintă serviciile de transport feroviar de călători, care funcționează pentru a satisface necesitățile de transport ale unui centru urban sau ale unei conurbații și ale zonelor de proximitate/limitrofe, asigurate prin intermediul trenurilor de transport de călători de rang "tren personal";

**b)** serviciile regionale de transport feroviar de călători reprezintă serviciile de transport feroviar de călători asigurate cu trenuri de transport de călători de rang "tren personal", "tren accelerat" sau "tren rapid", care circulă pe raza unei regionale de cale ferată și sunt destinate să răspundă nevoilor de transport feroviar de călători în regiunea ce corespunde respectivei regionale de cale ferată.

**(2)** Regionala reprezintă o unitate de transporturi feroviare, care își desfășoară activitatea într-un spațiu teritorial bine determinat, stabilit de către gestionarul de infrastructură, pentru o bună coordonare și gestionare a activității feroviare la nivel național.

**Art. 3. - (1)** În aplicarea art. 2 alin. (4) din Regulament, se exceptează de la aplicarea dispozițiilor din Regulament, pentru o perioadă de 5 ani, serviciile naționale de transport feroviar de călători.

**(2)** Prin servicii naționale de transport feroviar de călători se înțelege serviciile de transport feroviar de călători pe distanțe lungi, reprezentând serviciile de transport feroviar de călători asigurate cu trenuri de transport de călători de rang "tren personal", "tren accelerat", "tren rapid" sau "tren interciti", care circulă pe raza a două sau mai multor regionale de cale ferată.

**(3)** Perioada prevăzută la alin. (1) se poate reînnoi de două ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament.

**Art. 4. -** În aplicarea art. 2 alin. (5) din Regulament, sunt exceptate de la aplicarea dispozițiilor din Regulament serviciile urbane, suburbane și regionale de transport feroviar de călători.

**Art. 5.** - În aplicarea art. 2 alin. (6) din Regulament, se exceptează de la aplicarea dispozițiilor din Regulament, pentru o perioadă de 5 ani, reînnoibilă, serviciile de transport feroviar de călători a căror parte semnificativă, ce include cel puțin o oprire regulată într-o gară, este exploatată în afara Comunității.

**Art. 6.** - În aplicarea art. 2 alin. (3) din Regulament, dispozițiile art. 3, 4 și 5 din prezenta hotărâre nu aduc nicio atingere prevederilor art. 9, 11, 12, 19, art. 20 alin. (1) și art. 26 din Regulament.

**Art. 7.** - Aplicarea dispozițiilor Regulamentului prevăzute la art. 3-6 sunt prezentate în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 8.** - Ministerul Transporturilor și Infrastructurii informează Comisia Europeană cu privire la derogările prevăzute la art. 2 alin. (4), (5) și (6) din Regulament.

**Art. 9.** - (1) Încălcarea dispozițiilor din Regulament atrage răspunderea civilă, contravențională sau penală, după caz, a celor vinovați, în condițiile legii.

(2) Constituie contravenții și se sancționează următoarele fapte:

a) nerespectarea dispozițiilor art. 9 "Disponibilitatea legitimațiilor de transport, a biletelor directe și a rezervărilor" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

b) nerespectarea dispozițiilor art. 11 "Răspunderea față de călători și de bagajele lor" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

c) nerespectarea dispozițiilor art. 12 "Asigurarea" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

d) nerespectarea dispozițiilor art. 19 "Dreptul la transport" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

e) nerespectarea dispozițiilor art. 20 alin. (1) "Informarea persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

f) nerespectarea dispozițiilor art. 26 "Siguranța personală a călătorilor" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

(3) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (2), precum și aplicarea sancțiunilor aferente se fac, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, de către reprezentanții împuterniciți ai Autorității Feroviare Române - AFER.

**Art. 10.** - Dispozițiile prezentei hotărâri referitoare la contravenții se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului [nr. 2/2001](#) privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea [nr. 180/2002](#), cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 11.** - Prezenta hotărâre intră în vigoare la data de 3 decembrie 2009, cu excepția art. 9 și 10, care intră în vigoare la 10 zile de la data publicării.

PRIM-MINISTRU  
EMIL BOC

Contrasemneaza:

-----

Ministrul transporturilor si infrastructurii,  
Radu Mircea Berceanu  
Seful Departamentului pentru Afaceri Europene,  
Bogdan Manoiu

București, 25 noiembrie 2009.  
Nr. 1.476.

**ANEXĂ \*)**

\*) Anexa este reprodusă în facsimil.

Articol din R1371/CE/2007 (PRR)	Drepturi acoperite de articol	Servicii URBANE	Durata derogarilor (art. 2(5))	Servicii SUBURBANE	Durata derogarilor (art. 2(5))	Servicii REGIONALE	Durata derogarilor (art. 2(5))	Servicii NATIONALE de lunga distanta *)	Durata derogarilor (art. 2(4))	Servicii INTERNATIONAL E pe relati NON UE **)	Durata derogarilor (art. 2(6))	Servicii internationale pe relatii UE	Justificarea solicitarii de a se face derogare
		Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Cinci ani	Cu derogare	Cinci ani		
4	Contract de Transport	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu exista in prezent servicii de "Bagaje inregistrate" conform Anexa 1 Titlu III. Sunt necesare vagoane speciale pentru transport bagaje inregistrate, personal suplimentar, asigurare spatii depozitare.
5	Biciclete	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Necesita investiti la nivelul materialului rulant, fiind necesare vagoane speciale care sa aiba spatii destinate transportului bicicletelor.
6	Inadmisibilitatea renuntarii si stipularea limitelor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Contractul de transport in baza RT are prevederi diferite de PRR, care pot fi interpretate ca "derogari sau clauze restrictive".
7	Obligatia de a furniza informatii in legatura cu intreruperea serviciilor furnizate	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Datorita lucrarilor ce se executa pe infrastructura publica se produc perturbatii si intarzieri in circulatia trenurilor, operatorii feroviani neputand anunta in timp util modificarile din circulatia trenurilor.
8	Informatii despre calatorie	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu exista un sistem informatizat integrat care sa ofere informatii conform celor stipulate in Anexa II din Regulament.
9	Disponibilitatea biletelor	NU POATE FI DEROGAT											
10	CIRSRT si TAP TSI	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		In prezent numai CFR Calatori are sistem informatizat de informare si rezervare, care nu este inrsa conform standardelor TAP-TSI. Implementarea standardelor europene cere timp si investitii financiare. Ceialti operatori feroviani nu detin asemenea sisteme.
11	Responsabilitatea in caz de accidente	NU POATE FI DEROGAT											
12	Asigurarea	NU POATE FI DEROGAT											
13	Plati in avans	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt prevazute aceste sume pentru plati in avans in bugetele operatorilor feroviani. Precizam ca plata avansului despagubirilor in caz de moarte si ranire ar trebui facuta indiferent de partea care se face vinovata de paguba produsa.
14	Declinarea raspunderii	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		
15	Responsabilitatea in caz de intarzieri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		In contractul de acces pe infrastructura feroviara nu se prevede obligatia gestionarului de infrastructura de a suporta pagubele financiare produse transportatorilor si care rezulta din plata catre clienti a unor despagubiri si compensatii rezultate din nerespectarea contractului de transport (intarzieri, pierderea bagajului, anularii). Neexistand cadrul legislativ sau cel contractual, singura solutie greeoie si de durata este aplicarea dreptului civil prin actiunare in justitie.
16	Rambursarea si redirectionarea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		In contractul de acces pe infrastructura feroviara nu se prevede obligatia gestionarului de infrastructura de a suporta pagubele financiare produse transportatorilor si care rezulta din plata catre clienti a unor despagubiri si compensatii rezultate din nerespectarea contractului de transport (intarzieri, pierderea bagajului, anularii). Neexistand cadrul legislativ sau cel contractual, singura solutie greeoie si de durata este aplicarea dreptului civil prin actiunare in justitie.
17	Intarzieri: Despagubirea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la art.16 ramane valabila. Precizam ca 75% din intarzieri nu apartin operatorilor feroviani. Operatorii feroviani nu pot suporta din bugetele proprii sumele pentru intarzieri produse din vina gestionarului infrastructurii (inovatie directa sau indirecta in baza contractului de acces incheiat cu terți).
18	Intarzieri: Asistenta	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la Art.16 si 17 ramane valabila. Operatorii feroviani nu au prevazut in buget sume pentru asistenta calatorilor.
19	PRM: Dreptul la transport	NU POATE FI DEROGAT											
20 § 1	PRM: Informatii in legatura cu accesibilitatea	NU POATE FI DEROGAT											
20 § 2	PRM: Informatii in legatura cu restrictiile 1952	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarul de infrastructura are nevoie de investitii pentru infrastructura si modernizarea statilor. Aceasta presupune costuri importante si timp pentru realizarea acestor obiective.
21	PRM: Accesibilitatea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarul de infrastructura are nevoie de investitii pentru infrastructura si modernizarea statilor.
22	PRM: Asistenta in gari	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Operatorii feroviani au nevoie de investitii importante legate de modernizarea sau achizitionarea de material rulant care sa permita asigurarea obligatiilor ce le revin pentru asigurarea la bordul trenurilor a asistentei PRM si handicap introducerea in fiecare tren de lung parcurs a unui vagon specializat pentru persoane cu mobilitate redusa, presupunand investitii importante a caror sursa de finantare nu poate fi identificata in prezent.
23	PRM: Asistenta la bord	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarul de infrastructura are nevoie de investitii pentru infrastructura si modernizarea statilor.
24	PRM: Conditii pentru asistenta	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la Art.23 ramane valabila. Nu sunt prevazute in bugetul operatorilor feroviani fonduri pentru aceasta activitate.
25	PRM: Echipamentul de mobilitate	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt fonduri destinate acestui capitol, precum si pentru modernizarea materialului rulant care sa fie prevazut cu spatii destinate depozitarii echipamentului de mobilitate sau altele specifice pe timpul transportului.
26	Siguranta personala a calatorilor	NU POATE FI DEROGAT											
27	Plangeri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Exista in prezent un protocol cu Ministerul de Interne si Ministerul Transporturilor pentru asigurare a sigurantei calatorilor in trenuri si statii aflate pe teritoriul Romaniei.
28	Standardele de calitate a serviciilor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Este necesara o perioada de timp pentru organizarea acestui serviciu, conform dispozitiilor din Regulament.
29	Informarea pasagerilor cu privire la drepturile lor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Autoritatea Competenta nu a definit pana in prezent standardele de calitate si modalitate de control a aplicarii asupra tuturor operatorilor care realizeaza prestata de transport pe teritoriul Romaniei.
		Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt prevazute in bugetul operatorilor feroviani fonduri pentru aceasta activitate.

\*) Perioada prevazuta pentru derogare se poate rennoi o doua ori cu cate o perioada de maximum 5 ani, cu respectarea conditiilor prevazute de Regulament 1371/2007

\*\*\*) Perioada prevazuta pentru derogare se poate rennoi cu cate o perioada de maximum 5 ani, cu respectarea conditiilor prevazute de Regulament 1371/2008